

UZAKTAN EĞİTİMDE KALİTE GÜVENCESİ EK RAPORU

BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A1- Ölçüt: Misyon ve Stratejik Amaçlar

A1-1 Alt Ölçüt: Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Üniversitenin misyonu;

Bilimin nesnellliğini benimseyen, ulusal bilince sahip, araştırmacı, sorgulayıcı, üretken, akla ve bilime saygılı, çözümleyici ve bütünleştirici düşünce yapısına sahip, insan ve çevre haklarına duyarlı, evrensel hukuka saygılı, yaratıcı ve yenilikçi, ayrıca Atatürk İlkelerine bağlı bireyler yetiştirmek; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve bilimi yayma etkinlikleri aracılığıyla Türk toplumunun teknolojik, sosyo-ekonomik ve kültürel düzeyinin yükseltilmesine, insan sağlığının iyileştirilmesine, insan ve çevresel haklarının geliştirilmesi ve korunmasına, topluma hizmetin yaygınlaşmasına katkıda bulunmaktır (http://kgs.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?birim=577&menu_id=2).

Üniversitenin Vizyonu;

Uluslararası bir marka olarak ileri sağlık uygulamalarının her alanında bilimsel üretime dayalı üst düzeyde öğretim yapan ve bunu çağdaş medeniyet çizgisinin üzerinde yer alma yolunda toplumsal katma değere dönüştürerek sunan bir yuva olmaktadır (http://kgs.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?birim=577&menu_id=2).

Üniversitenin Stratejik Amaçları 2016-2023 Stratejik Plan çerçevesi içinde aşağıdaki şekilde yer almaktadır (**KANIT A1-1-1**);

Üniversitenin Stratejik Amaçları;

- A1. Akademik, yönetsel ve genel hizmet personelinin niteliğini yüksek tutmak.
- A2. Disiplinler arası çalışmaları yaygınlaştırmak.
- A3. Yaratıcılığı ve yenilikçi çalışmaları özendirme.
- A4. Bilimsel üretimi özendirerek ve destekleyecek altyapıyı en üst düzeye çıkarmak.
- A5. Ana dilimizde bilimsel yayın yapmak ve Türkçe'nin bilim dili olarak zenginleşmesi için katkıda bulunmak.
- A6. Uluslararası indekslere girebilecek dergiler yayımlamak.
- A7. Öğrenci merkezli öğretim programları hazırlamak ve bu programları sürekli iyileştirmek.
- A8. Müfredata derinlik ve genişlik kazandırarak, öğrencilerin yenilikçi ve yaratıcı özelliklerle donatılmalarının yolunu açmak.
- A9. Öğrencilere, gelecekteki üst düzey hedeflerine ulaşma olanağı verecek akademik ve uygulamaya dönük donanımı kazandırmak.
- A10. Öğrencilerimize kamu ve özel sektör beklentilerini en üst düzeyde karşılayabilecek donanımı kazandırmak.
- A11. Sorgulayan, çözümleyen, bütünleştiren, iletişim kurabilen ve çağdaş teknolojiyi kavramış öğrenciler yetiştirmek.
- A12. Düşünce çeşitliliğine olanak veren, yaratıcı ve yenilikçi bir öğrenim ortamı oluşturmak.
- A13. Öğretim elemanı seçiminde niteliği önde tutmak; kendisini geliştiren, etkin öğrenme ve öğretme becerisine sahip öğretim elemanlarıyla öğrencileri buluşturmak.
- A14. Toplumumuzun ihtiyaç duyduğu kaliteli sağlık hizmetlerinin artırılmasına katkı sağlamak.
- A15. Özel kesimde ve kamu kesiminde yer alan kuruluşlarla işbirliği yaparak toplumun gereksinmelerine yanıt vermek.
- A16. Toplumumuzdaki yaşam kalitesini geliştirebilmek için yaşam boyu öğrenme çabalarına destek vermek.
- A17. İşletmelerin gelişmesi ve ekonomik etkinliklerini artırabilmeleri için gerek duydukları bilgi ve teknolojinin aktarımını sağlamak.
- A18. Toplumun bilgilendirme ve gerçekleri bilimin aydınlığında görerek öğrenme gereksinimine yanıt vermek amacıyla her türlü basım ve yayın olanaklarını kullanarak açıklama/bilgilendirme çalışmaları yapmak.

Başkent Üniversitesi Uzaktan Eğitim Genel Politikasında (KANIT A1-1-2);

1. **Başkent Üniversitesinin uzaktan eğitim vizyonu** çok disiplinli bilimsel altyapıya ve öğrenci sorumluluğunda öğrenme süreçlerine dayalı küresel ölçekte etkili ve verimli sistemin geliştirici ve uygulayıcısı olmaktadır.
2. **Başkent Üniversitesinin uzaktan eğitim misyonu** Öğrencilerimizde ve öğretilerimizde üstün beceriler geliştirerek ve yapıcı rekabet yaratarak öğretim kalitemizin uluslararası marka değerine katkı sağlamaktır.
3. **Başkent Üniversitesinin uzaktan eğitime ilişkin stratejik planda yer alan amaçlar**
 - A08. Müfredata derinlik ve genişlik kazandırarak, öğrencilerin yenilikçi ve yaratıcı özelliklerle donatılmalarının yolunu açmak.
 - A09. Öğrencilere, gelecekteki üst düzey hedeflerine ulaşma olanağı verecek akademik ve uygulamaya dönük donanımı kazandırmak.
 - A11. Sorgulayan, çözümleyen, bütünleştiren, iletişim kurabilen ve çağdaş teknolojiyi kavramış öğrenciler yetiştirmek.
 - A12. Düşünce çeşitliliğine olanak veren, yaratıcı ve yenilikçi bir öğrenim ortamı oluşturmak.
 - A16. Toplumumuzdaki yaşam kalitesini geliştirebilmek için yaşam boyu öğrenme çabalarına destek vermek

4. Başkent Üniversitesinin uzaktan eğitim politikasının hedefleri

1. Uzaktan eğitim alanından uluslararası katılımlı ortak projelerin geliştirilmesi ve uygulamaya geçirilmesi;
2. Sanal gerçeklik, makine öğrenmesi ve yapay zekâ gibi gelişen dijital teknolojiye dayalı yeni evrensel düzeydeki araştırma konularının belirlenmesi ve geliştirilmesi;

3. Öğretim elemanlarını uzaktan öğretim uygulamalarında ihtiyaç duyacakları teknik ve pedagojik yeterliliklerin sağlanması için hizmet içi eğitimler düzenlenmesi;
4. Topluma hizmet çalışmaları kapsamında bilginin erişilebilirliğini artırarak farklı toplum kesimlerine ve eğitim kurumlarına ulaştırılmasının kolaylaştırılması;
5. Küresel yetkinliklerin geliştirilmesine dayalı farklı bilim alanlarında yeni gelişmelerin uzaktan öğretime entegre edilmesi ve yönetilmesidir.

Üniversitenin uzaktan eğitim etkinlikleri 2016-2023 Stratejik Planında akademik birimlere ait 10 adet eylem kartı ile yürütülmekte iken Covid-19 Pandemisi ile uzaktan eğitimin zorunlu hale gelmesi sebebiyle, Stratejik Planda bulunan eylemlerin gözden geçirilmesi, birimler arasında uyum sağlanması ve uzaktan eğitim entegrasyonunda yeni eylemlerin belirlenmesi ihtiyacı ortaya çıkmış ve akademik ve idari birimlerle çalıştaylar düzenlenmiştir (**KANIT A1-1-3/4**). Bu çalıştayları müteakip sürecin izlemesine yönelik Akademik Değerlendirme Koordinatörlüğü tarafından değerlendirme yapılmış (**KANIT A1-1-5**), akademik birimlerin oluşturdukları hedeflerin görüşüldüğü ve değerlendirildiği üst yönetim toplantıları (**KANIT A1-1-6**) gerçekleştirilmiş ve bu değerlendirme sonuçlarından elde edilen veriler kapsamında yapılan iyileştirmelere yönelik rapor hazırlanmıştır (**KANIT A1-1-7**).

A1-2 Alt Ölçüt: Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Üniversite, Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları ile uyumlu olarak "Uzaktan Eğitim Genel Politika Dokümanı" hazırlanarak web sayfasında paydaşlara duyurulmuştur (**KANIT A1-2-1/2/3/4/5/6/7/8/9/10**). Uzaktan Eğitim Genel Politikası, Uzaktan Eğitim Merkezi (BUZEM) sorumluluğundayürütülmektedir.

Covid-19 Pandemisi sebebi ile gerçekleştirilemeyen birim eylemleri Stratejik Plan yıllık güncelleme toplantılarında güncellenmiş ve örgün eğitimin yerine fonksiyon gösterecek uzaktan/karma eğitim sistemlerinin uygulanması konusundaki eylemler belirlenmiştir (**KANIT A1-2-11/12**).

A1-3 Alt ölçüt: Kurumsal performans yönetimi

Üniversitenin stratejik planı kapsamındaki hedef ve eylemler STRASİS ve FARSİS raporlama sistemleri kullanılarak izlenmektedir. Covid-19 pandemi öncesinde de Başkent Üniversitesi 2016-2023 Stratejik Planında uzaktan eğitime yönelik amaç ve hedefler yer almıştır.

1. Stratejik Amaçlar

- A08. Müfredata derinlik ve genişlik kazandırarak, öğrencilerin yenilikçi ve yaratıcı özelliklerle donatılmalarının yolunu açmak.
- A09. Öğrencilere, gelecekteki üst düzey hedeflerine ulaşma olanağı verecek akademik ve uygulamaya dönük donanımı kazandırmak.
- A11. Sorgulayan, çözümleyen, bütünleştiren, iletişim kurabilen ve çağdaş teknolojiyi kavramış öğrenciler yetiştirmek.
- A12. Düşünce çeşitliliğine olanak veren, yaratıcı ve yenilikçi bir öğrenim ortamı oluşturmak.
- A16. Toplumumuzdaki yaşam kalitesini geliştirebilmek için yaşam boyu öğrenme çabalarına destek vermek

1. Stratejik hedefler

- o Uzaktan eğitim alanından uluslararası katılımlı ortak projelerin geliştirilmesi ve uygulamaya geçirilmesi;
- o Sanal gerçeklik, makine öğrenmesi ve yapay zekâ gibi gelişen dijital teknolojiye dayalı yeni evrensel düzeydeki araştırma konularının belirlenmesi ve geliştirilmesi;
- o Öğretim elemanlarını uzaktan öğretim uygulamalarında ihtiyaç duyacakları teknik ve pedagojik yeterliliklerin sağlanması için hizmet içi eğitimler düzenlenmesi;
- o Topluma hizmet çalışmaları kapsamında bilginin erişilebilirliğini artırarak farklı toplum kesimlerine ve eğitim kurumlarına ulaştırılmasının kolaylaştırılması;
- o Küresel yetkinliklerin geliştirilmesine dayalı farklı bilim alanlarında yeni gelişmelerin uzaktan öğretime entegre edilmesi ve yönetilmesidir.

Eğitim Fakültesinde;

- Öğretim içerik sisteminin kullanılmasına yönelik hizmet içi seminerler düzenlemek
- Video konferans sisteminin kullanılmasına yönelik hizmet içi seminerler düzenlemek
- Öğretim tasarımı konusunda dijital öğrenme materyalleri hazırlanmasına yönelik fakülte ve üniversite genelinde hizmet içi seminerler düzenlemek
- Eğitimci için uzaktan eğitim ortamına yönelik temel bilgi ve beceriler kapsamında seminerler düzenlemek
- Uzaktan eğitim ile verilecek BTU derslerinin öğretim tasarımını yapmak

Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesinde uzaktan eğitim programı açmak,

Eğitim Bilimleri Enstitüsünde;

- Online/uzaktan lisansüstü eğitim programlarının açılması için YÖK nezdinde girişimlerde bulunmak
- Öğretim tasarımı ile ilgili olarak dijital öğrenme materyalleri hazırlanmasına ve öğretim elemanlarının uzaktan eğitime yönelik temel bilgi ve becerilerinin artırılmasına yönelik seminerler düzenlemek

Başkent Üniversitesi Uzaktan Eğitim Merkezinin 2016-2023 Stratejik Planında (**KANIT A1-3-1**) ;

- Uzaktan eğitimde görev alacak akademik personele hizmet içi eğitim vermek,
- 3. Uluslararası Uzaktan Öğrenme ve Yenilikçi Eğitim Teknolojileri Konferansını düzenlemek,

olmak üzere iki adet eylemi bulunmaktadır.

Covid-19 pandemi döneminde akademik birimlerin stratejik eylemlerinin gerçekleştirme durumları gözden geçirilmiş ve Uzaktan Eğitim kapsamında yeni eylemler akademik birimler tarafından hazırlanmıştır (**KANIT A1-3-2**). Başkent Üniversitesi Stratejik Yönetim Sistemi (STRASİS) üzerinde BUZEM'e ait uzaktan eğitime ilişkin eylem kartları oluşturulmuştur. Akademik birim ve BUZEM Eylemlerinin belirlendiği Eylem Kartları tanımlanmıştır (**KANIT A1-3-3/4**).

Uzaktan eğitim süreçlerine yönelik anahtar göstergeler listesi (**KANIT A1-3-5/6**) tanımlanmıştır. Bu liste içinde Öğretim Kalitesi Tanınırlığı ve Öğretim Üyesi Öğrenci Oranı uzaktan eğitim için de takip edilmektedir.

Eğitim performansının izlenmesine yönelik 2018 ve 2019 yıllarında verilen yüz yüze eğitim karşılaştırmalarının yanı sıra Covid-19 Pandemisi ile başlayan uzaktan eğitim performansının değerlendirilmesi bakımından çeşitli karşılaştırmalar (F1/F2/Akademik Not Ortalamaları) yapılarak durum analizleri akademik birimlerle üst yönetim tarafından paylaşılmıştır (**KANIT A1-3-7/8**). Akademik birimler tarafından da ders bazında başarı oranları karşılaştırılmıştır. Yapılan değerlendirmelerde uzaktan eğitim uygulamaları sonucunda ders bazında başarı oranlarında çok önemli değişimler yaşanmadığı, bazı derslerde başarı oranı yükselirken bazılarında düşüş olduğu bazı derslerde ise benzer başarı oranlarının yakalandığı görülmektedir (**KANIT A1-3-9**). Bu değerlendirmelere ek olarak öğrencilerin yıl sonu ders ve ders sorumlusu değerlendirme anketlerindeki açık uçlu sorulara verdikleri cevaplar ve öğretim üyeleri ile yapılan değerlendirme toplantıları sonrasında 2020-2021 güz dönemi için hibrit (karma) eğitim-öğretim planlanmıştır.

2016-2023 Stratejik Planının performans göstergelerine ait izleme süreçleri STRASİS programı ile yapılarak raporlanmaktadır. (**KANIT A1-3-10**) Elde edilen sonuçlar çerçevesinde iyileştirme süreçleri planlanmaktadır.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin olarak; stratejik plan kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusundaki tüm birimleri ve alanları kapsayan uygulamalar sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [UEKG KANIT A1-1-1 2016-2023 STRATEJİK PLAN.pdf](#)
- [UEKG KANIT A1-1-2 UZAKTAN EĞİTİM POLİTİKASI.pdf](#)
- [UEKG KANIT A1-1-3 AKADEMİK BİRİM ÇALIŞTAYI.pdf](#)
- [UEKG KANIT A1-1-4 İDARİ BİRİM ÇALIŞTAYI.pdf](#)
- [UEKG KANIT A1-1-5 STRATEJİK PLAN YILLIK DEĞERLENDİRME.pdf](#)
- [UEKG KANIT A1-1-6 DEĞERLENDİRME TOPLANTILARI.pdf](#)
- [UEKG KANIT A1-1-7 DEĞERLENDİRME TOPLANTILARI RAPORU.pdf](#)

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan eğitim politikalarının kurumun diğer faaliyet alanlarına (kalite güvencesi sistemi, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi) ilişkin kurumsal politikalarla ilişkileri kurulmuş ve politikalarındaki bu bütüncül yapı iç kalite güvence sistemini yönlendirmektedir; sonuçlar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [UEKG KANIT A1-2-1 UZAKTAN EĞİTİM POLİTİKA HAZIRLIK TOPLANTISI.pdf](#)
- [UEKG KANIT A1-2-2 UZAKTAN EĞİTİM POLİTİKASI.pdf](#)
- [UEKG KANIT A1-2-3 WEB.pdf](#)
- [UEKG KANIT A1-2-4 YÖNETİM POLİTİKASI.pdf](#)
- [UEKG KANIT A1-2-5 ARŞ GEL POLİTİKASI.pdf](#)
- [UEKG KANIT A1-2-6 EĞİTİM ÖĞRETİM POLİTİKASI.pdf](#)
- [UEKG KANIT A1-2-7 İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI.pdf](#)

- [UEKG KANIT A1-2-8 KALİTE GÜVENÇE POLİTİKASI.pdf](#)
- [UEKG KANIT A1-2-9 TOP.GEREKSİNİMLERİ POLİTİKASI.pdf](#)
- [UEKG KANIT A1-2-10 ULUSLARASILAŞMA POLİTİKASI.pdf](#)
- [UEKG KANIT A1-2-11 Eylem Kartları.pdf](#)
- [UEKG KANIT A1-2-12 EYLEM KÜNYESİ.pdf](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan eğitim süreçleriyle ilişkili tüm performans göstergeleri sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmektedir. Elde edilen sonuçlar paydaşlarla birlikte değerlendirilerek karar almalarda kullanılmakta ve performans yönetimine ilişkin önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [UEKG KANIT A1-3-1 BUZEM EYLEMLERİ.pdf](#)
- [UEKG KANIT A1-3-2 FAKÜLTE EYLEM KARTI.pdf](#)
- [UEKG KANIT A1-3-3 EYLEM KARTLARI.pdf](#)
- [UEKG KANIT A1-3-4 AKADEMİK BİRİM EYLEMLERİ.pdf](#)
- [UEKG KANIT A1-3-5 UZAKTAN EĞİTİM PERFORMANS GÖSTERGELİR.pdf](#)
- [UEKG KANIT A1-3-6 Performans Göstergeleri Sonuçları.pdf](#)
- [UEKG KANIT A1-3-7 F1 F2.pdf](#)
- [UEKG KANIT A1-3-8 NOT ORT.pdf](#)
- [UEKG KANIT A1-3-9 MUHENDİSLİK FAK.pdf](#)
- [UEKG KANIT A1-3-10 PERFORMANS GÖSTERGE SONUÇLARI.pdf](#)

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

B1-1 Alt Ölçüt: Programların tasarımı ve onayı

Covid-19 Pandemisi nedeni ile zorunlu olarak gerçekleştirilen Uzaktan eğitim süreçlerinin öncesinde Üniversitede uzaktan öğretim kapsamında toplam 8 tezsiz yüksek lisans programı ve üç ortak ders ilgili mevzuat çerçevesinde sürdürülmüştür (**KANIT B1-1-1**).

Tezsiz yüksek lisans programları;

- Bankacılık ve Finans Tezsiz Yüksek Lisans Programı
- İşletme Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı
- Sağlık Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı
- Sermaye Piyasaları Tezsiz Yüksek Lisans Programı
- Sigortacılık ve Risk Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı
- Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı
- Eğitim Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı
- Bilişim sistemleri Tezsiz Yüksek Lisans Programı.

Programların son üç yarıyıldaki uzaktan öğretim derslerine kaydolun öğrenci sayıları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Öğrenci Sayıları	2019-2020 Güz	2019-2020 Bahar	2020-2021 Güz
Bankacılık ve Finans Tezsiz YL Pro	40	55	32
Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Tezsiz YL Pro	10	11	3
Eğitim Yönetimi Tezsiz YL Pro	22	39	14
İşletme Yönetimi Tezsiz YL Pro	41	49	61
Sağlık Yönetimi Tezsiz YL Pro	19	15	13
Sermaye Piyasaları Tezsiz YL Pro	16	20	12
Sigortacılık ve Risk Yönetimi Tezsiz YL Pro	35	48	54
Toplam	183	237	189

Tezsiz yüksek lisans programları, ilgili Enstitüler tarafında yürütülmekte olup, Yükseköğretim Kurulu'nun (YÖK) belirlediği mevzuata ve Üniversitenin Uzaktan Öğretim Usul Esaslarına uygun biçimde üç yarıyıldan tamamlanmaktadır. Bu programlarda, uygulama gerektiren kısımlar hariç dersler tamamen uzaktan yapılmakta, ölçme ve değerlendirme etkinlikleri ise yine YÖK'ün usul ve esaslarındaki gözetimli ve gözetimsiz sınav oranlarına uygun biçimde yapılmaktadır.

Bu programlara başvuru koşulları, öğrenci kabulü ve diğer hususlarda ilgili Enstitülerin aldıkları kararlar doğrultusunda eğitim ve öğretim devam etmektedir. Lisans ve önlisans düzeyinde Üniversite genelinde uzaktan öğretim ile verilen ortak dersler şunlardır:

Bilgisayar Okuryazarlığı Dersi (<http://btu.baskent.edu.tr>).

- Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Dersi (<http://ata.baskent.edu.tr>)
- Türk Dili Dersi

Lisans ve Ön Lisans düzeyindeki tüm öğrencilerin alması zorunlu olan Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Dersi 2019 yılı güz yarıyılından itibaren ve Türk Dili dersi 2020 yılı güz yarıyılından itibaren tamamen uzaktan öğretim yoluyla verilmektedir (**KANIT B1-1-2**).

Mühendislik Fakültesi haricindeki tüm Fakülte ve Meslek Yüksekokullardaki öğrencilerin alması sorunlu olan Bilgisayar Okuryazarlığı Dersi ise 2016 yılı güz yarıyılından itibaren tamamen uzaktan öğretim yoluyla verilmektedir (**KANIT B1-1-3**).

Bu ortak derslerin her birine her yarıyıldan yaklaşık 3000 yeni öğrenci kaydolmaktadır. Son üç yarıyıldan bu derslerin uzaktan öğretim sistemine kaydolun öğrenci sayıları ve şube sayıları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Ders	2019-2020 Güz		2019-2020 Bahar		2020-2021-Güz	
	Öğr. Say.	Şube	Öğr. Say.	Şube	Öğr. Say.	Şube
BTU	3072	42	2110	34	3280	41
ATA	4100	49	3189	44	4458	42
TURK*					3591	47
Toplam	7172	91	5299	78	11329	130

*TURK kodlu Türkçe Dili dersleri, 2020-2021 Güz yarıyılından itibaren uzaktan verilmeye başlanmıştır.

Ortak derslerin yürütülmesi, içerik hazırlama ve ölçme ve değerlendirme gibi ana unsurları yönetmek amacıyla koordinatörlükler ve merkezler bulunmaktadır.

- Bilgi Teknolojileri ve Uygulamaları Koordinatörlüğü (BTU) (<https://btu.baskent.edu.tr>)
- Atatürk İlkeleri Uygulama ve Araştırma Merkezi (ATAMER) (<http://atamer.baskent.edu.tr/>)
- Başkent Üniversitesi Dil Araştırmaları Merkezi (BÜDAM) (<http://budam.baskent.edu.tr/>)

Her yarıyıl başında bu derslere yönelik hem ilgili merkez ya da koordinatörlükler tarafından, hem de oryantasyon etkinlikleri kapsamında öğrencilere ön eğitimler verilmektedir (<http://ory-kg.baskent.edu.tr/>).

YÖK'ün uzaktan öğretime ilişkin usul ve esaslarında yer alan uzaktan öğretimde her ders ya da dersin şubesinde öğrenci sayısı için belirtilen üst sınırlara dikkat edilmiş; bu sınırların aşılması durumunda ilgili dersler için şubeler açılmıştır. Ancak, derslerde eşzamanlı ve eşzamansız araçlarla öğrenciler arasında etkileşim kurulmasına önem verilmiştir.

Dünyayı ve ülkemizi etkileyen Covid-19 Pandemisi nedeniyle, 2019-2020 Akademik yılının bahar dönemi içinde öncelikli olarak akademik birimlerin uzaktan eğitim temsilcileri belirlenmiştir (**KANIT B1-1-4**). 19 Mart 2020 tarihinde akademik birim yöneticileri ile gerçekleştirilen toplantıda uzaktan eğitim faaliyetlerinin planlanma süreci başlatılmıştır.

20 Mart 2020'de Uzaktan Öğretim Geçici Uygulama Esasları belirlenmiş ve paylaşılmıştır (**KANIT B1-1-5**).

20-23 Mart 2020 tarihlerinde akademik birim uzaktan eğitim temsilcilerine Uzaktan Eğitim Merkezi tarafından planlama eğitimleri verilmiştir.

Üniversitede Pandemi sürecine bağlı olarak akademik takvimler güncellenmiştir (**KANIT B1-1-6**).

Üniversite uzaktan eğitimi desteklemek ve ilave bir platform oluşturmak amacı ile Kanal B'nin olanaklarından yararlanmak üzere Eğitime Destek Programının hazırlanmasına karar verilmiş ve görev alacak komisyon üyeleri 21.3.2020 tarih ve 10650 sayılı yazı ile belirlenmiştir (**KANIT B1-1-7**).

Bahar yarıyılında okutulan derslerin 25 dakikalık altı oturum olacak şekilde çekimlerinin yapılması 23 Mart 2020 tarihinde başlamış ve 30 Mart 2020 tarihinde de Kanal B'de yayına konulmuştur. Kanal B'de yayınlanan derslerin öğrenci erişimi, öğrenmeye etkisi ve öğrenci memnuniyeti yapılan iki araştırma ile değerlendirilmiştir (**KANIT B1-1-8**).

Yapılan analiz sonuçlarının 25 Haziran 2020 tarihinde Senatoda sunulmasından sonra güz dönemi için Temmuz ayının sonuna doğru yeniden ders çekimlerine başlanması kararına varılmıştır. Ders çekimlerine yönelik görüşler çerçevesinde değerlendirmeler yapılmış ve farklı formatlarda çekim yapılmasına karar verilmiştir.

16 Temmuz 2020 tarihinde yeniden çekimlere başlanmış 42 ders çekimi yapılmış ve 5 Ekim 2020 tarihinde Güz dönemi için yayına başlanmıştır. 24 Kasım 2020 itibarıyla toplam 1664 saat program yayını yapılmıştır (**KANIT B1-1-9**). Yayınlanan derslerin tekrarları Kanal B Web arşivlerinden izlenebilmesi için 2019-2020 Akademik Yılı bahar döneminde imkân sağlanmıştır. Kanal B'de çekilen derslerin bazıları da öğretim üyeleri tarafından youtube kanalında yayınlanarak tüm öğrencilerin erişimine sunulmuştur (https://www.youtube.com/channel/UCcCnCIvD0heokd15Jm5sSHw/videos?disable_polymer=1).

30 Mart 2020 tarihi itibarıyla uzaktan öğretime geçmiş olan Üniversitedeki derslerin asenkron veya senkron yöntemler ile yürütülmesi durumunu gösteren raporlar akademik birimler tarafından hazırlanmış ve Uzaktan Eğitim Merkezi tarafından değerlendirilerek 2 Nisan 2020 tarihinde raporlanmıştır. Asenkron platformu olarak MOODLE ve KEYPS platformlarının kullanıldığı ayrıca senkron derslerin yoğunluklu olarak Adobe Connect ve ZOOM platformlarından yapıldığı belirlenmiştir (**KANIT B1-1-10**). Yapılan izlemeler ve iyileştirmeler ile 2039 farklı ders ve şube tamamen uzaktan öğretime geçmiştir (**KANIT B1-1-11**).

Dönüşüm öncesi ve sonrası uzaktan öğretim sistemi üzerinde açılmış olan ders sayıları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Yarıyıl	Ders Sayısı
2018-2019-Bahar (Normal UÖ)	269*
2019-2020 Güz (Normal UÖ)	594
2019-2020 Bahar (Normal UÖ + Zorunlu UÖ)	3194
2020-2021-Güz (Normal UÖ + Zorunlu UÖ)	3400

*Bu sayıya BTU şubeleri dâhil edilmemiştir.

Yukarıdaki tabloda görüleceği üzere, zorunlu uzaktan öğretim sürecinde uzaktan öğretim sistemi üzerinde açılan derslerin sayısı, önceki normal sürece göre yaklaşık 6 kat artmıştır.

Bu geçiş sürecinde öğretim elemanlarına ve öğrencilere yönelik hizmet içi eğitim ve seminerler çevrim içi ortamlarda verilmiştir desteklenmiştir.

2019-2020 bahar döneminde yüz yüze uygulamanın kaçınılmaz olduğu 39 adet ders ise ötelenmiş ve dönem sonunda YÖK'ün

aldığı kararlar beklenip sonrasında yine tamamen uzaktan öğretim yoluyla verilmiştir.

2019-2020 akademik yılı yaz okulu da YÖK'ün aldığı kararlar çerçevesinde tamamen uzaktan öğretim yoluyla yürütülmüştür.

Pandemi koşullarında ve sonrasında Üniversitede yapılacak eğitim faaliyetlerinin Seyreltilmiş ve Zaman-Mekan Dönüşümlü Hibrit Eğitime (SEZMAHEM) hazırlığı kapsamında;

24 Temmuz 2020 tarihinde çalışma grubu oluşturulmuştur (**KANIT B1-1-12**); Çalışma grubu kapasite projeksiyonu yaparak 3 farklı senaryo belirlenerek senatoya sunulmuş, senato sonrasında birimlerin bu yöntem kullanımına ilişkin görüşleri alınmış ve raporlaştırılmıştır (**KANIT B1-1-13/14**); Tüm akademik birimler senaryolara yönelik hazırlıklarını yapmışlardır. Bu süreçte birimlerin alanlarına yönelik duyulan farklı ihtiyaçlar çerçevesinde bölüm bazlı planlamalar yapılmıştır. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının Uzaktan Öğretimle Verilecek Dersler konulu 24 Haziran 2020 tarih ve 75850160-104.01.02.04-E.38238 sayılı yazısı gereğince, Üniversitenin akademik birimlerinin ders kataloglarındaki derslerin %60 yüz yüze/ %40 uzaktan eğitim planlaması Senato kararı ile kabul edilmiştir. Oluşturulan senaryoların uygulamaya yansıtılması öncesinde öğrenci görüşleri alınmıştır (**KANIT B1-1-15/16**); Ankete katılan 4810 öğrencinin en fazla tercih ettiği model, üç ayrı grubun haftada iki gün yüz yüze dört gün uzaktan eğitim ile hibrit eğitim modeli olmuş, okuldan kopmadan, uyumlu bir şekilde, yüz yüze eğitim ve uzaktan eğitim ile yürütülecek derslerin daha iyi harmanlanabileceği ve temasın en aza indirileceği gibi gerekçelere vurgu yapılmış ve uygulamalı ve staj gibi derslerin düzenlenmesinde kolaylık sağlayacak daha işlevsel bir seçeneğin tercih edilmesi önerilmiştir. 2020-2021 Akademik yılı için planlanan hibrit eğitim bu bulgular göz önüne alınarak tasarlanmıştır.

2020-2021 akademik yılı güz yarıyılı uzaktan/karma eğitim süreçlerinin planlanmasına yönelik ihtiyaçların belirlenmesi için Rektör Başkanlığında 7-8-9 Eylül 2020 tarihlerinde Öğrenci İşleri Daire Başkanı, Bilgi İşlem Daire Başkanı, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanı ve Öğrenme ve Öğretme Merkezi Başkanı eşliğinde yerinde ziyaretler ve incelemeler gerçekleştirilmiştir (**KANIT B1-1-117**); Ardından, 2020-2021 Akademik yılı güz yarıyılı başında Uzaktan Öğretim Uygulamaları Etik İlke ve Esasları yayınlanmıştır. (**KANIT B1-1-18**); YÖK'ün belirlediği uzaktan öğretim uygulama esasları dikkate alınarak 5 Ekim 2020 tarihinden itibaren çoğu örgün eğitim dersi tamamen uzaktan eğitim yoluyla verilirken, az sayıda ders hibrit eğitimle yürütülmektedir. Akademik takvimin üçüncü haftasında BUZEM tarafından güz yarıyılında yürütülen derslerin durumları incelenmiştir (**KANIT B1-1-19**). Uygulama sonucunda 569 öğretim elemanından 1379 ders (bu sayı içerisinde, birleştirilmiş ders ya da şubeler tek ders olarak ifade edilmiştir) hakkında bilgiler toplanmıştır. Bulgulara göre toplam 1379 dersin 1202'si (%87) tamamen uzaktan eğitim, 143 (%10,4)'ü hibrit eğitimi, 34'ü de (%2,5) yüz yüze eğitim ile yürütülmektedir (**KANIT B1-1-20**).

Üniversitede tüm sınıflarda teorik dersler ders programına uygun şekilde senkron olarak yapılmaktadır.

Aynı zamanda Üniversitede akademik birimlerin günlük ders program saat yoğunlukları Öğretim Yönetim Sistemi –MOODLE (ÖYS) üzerinden anlık izlenerek, ders ve sınavların planlanması ve yürütülmesi gerçekleştirilmektedir (**KANIT B1-1-21**).

Üniversitede belirlenen esaslar çerçevesinde programların tasarımı yapılmıştır. Bununla beraber alan farklılıkları nedeni ile bölüm bazlı esnek uygulamalar da bulunmaktadır;

Dış Hekimliği Fakültesi 2020-2021 eğitim döneminde, yıl sonu sınavları ve Dönem 1-2-3'lerin prekllinik pratik, Dönem 4 ve 5'lerin klinik uygulama derslerinin sınavları ise yüz yüze olarak yapılması planlanmıştır. Bu sınavlarda da öğrenciler gruplara bölünecek, sosyal mesafe kurallarına uyarak ve birbirleri ile denk gelmeyecek şekilde düzenlemeler yapılacaktır.

Eczacılık Fakültesi Eczacığa Giriş dersinin seyreltilmiş olarak yüz yüze uygulanması için planlama yapmış, ancak yüz yüze eğitime seyreltilmiş olsa bile gelmek istemeyen öğrenciler olmuştur. Bu nedenle Eczacığa Giriş Dersine çevrim içi katılmak için Dekanlığa başvuran 37 öğrencinin talepleri dikkate alınarak farklı bir şube ile senkronize çevrim içi olarak derse katılımları sağlanmıştır (**KANIT B1-1-22/23**).

Eğitim Fakültesinin ortak eğitim dersi olan Eğitim Bilimine Giriş dersi hem uzaktan öğretim hem yüz yüze öğretim olarak yapılmıştır. Sosyal mesafe kurallarına uygun olacak şekilde uygulama derslerinin işleniş ve planlanması için ortak ilkeler belirlenerek Öğretmenlik Uygulaması, Okul Deneyimi ve Okullarda Gözlem Derslerinin Uygulama esasları oluşturulmuştur (**KANIT B1-1-24**).

Fen-Edebiyat Fakültesi, senkron derste anlaşılmayan konular için öğrencilerle ofis saatleri niteliğinde toplantılar yapmaktadır (**KANIT B1-1-25**). Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümü uygulama dersleri için farklı sınıf düzeylerinde uygulanacak olan üç yaklaşım oluşturulmuştur. Uygulaması zorunlu olan ve ayrı ders kodu ile açılan dersler bahar dönemine ertelenmiş, yerine bahar döneminden teorik ders açılmıştır. Uzaktan öğretim kapsamında değerlendirilmesi mümkün olan ve ders saatleri içerisinde yer alan uygulamalar video, simülasyon ve senkron olarak yapılmaktadır. Bitirme Projeleri öğrenci tercihi doğrultusunda gruplar halinde (öğrencilerin yazılı onam belgesi alınarak) programlı olarak yüz yüze devam ettirilmektedir (**KANIT B1-1-26**).

Hukuk Fakültesi tarafından pandemiye yönelik Üst yönetim tarafından alınan kararlar kapsamında fakülte eylem planı hazırlanarak ilgili birim personeli ile paylaşılmıştır (**KANIT B1-1-27**).

Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesinde staj uygulamalarına yönelik düzenlemeler yapılmıştır (**KANIT B1-1-28**).

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümünde 4 ders, İktisat Bölümünde 2 ders, Teknoloji ve Bilgi Yönetimi Bölümünde iki ders 2020-2021 akademik yılında güz döneminde yüz yüze gerçekleştirilmiştir (**KANIT B1-1-29**).

Sağlık Bilimleri Fakültesi Sosyal Hizmet Bölümünde de staj uygulamalarına yönelik kılavuz hazırlanarak uygulanmıştır (**KANIT B1-1-30**).

Tıp Fakültesi tarafından Covid-19 önlemleri kapsamında hazırlanan 2020 bahar dönemi uzaktan eğitim planı çerçevesinde ders kurulları /klinik uygulama kurulları / stajlarda uzaktan eğitim durumu ile ilk 3 dönemdeki dersler ve ders kurulları düzenlenmiştir (**KANIT B1-1-31**). Ayrıca, 86 intörn öğrenci 11 Mayıs 2020 tarihinde Üniversitenin Ankara Hastanesinde rıza dilekçelerini vererek staja başlamış, diğer 29 intörn öğrenci yaz döneminde stajlarını tamamlamışlardır (**KANIT B1-1-32**).

Sağlık Bilimleri ve Ticari Bilimler Fakültelerinde uzaktan/karma olarak yapılan planlamada belirlenen seyreltilmiş yüz yüze dersler dışında tüm dersler çevrim içi olarak yürütülmüştür.

Enstitüler bünyesinde uygulama gerektiren dersler ve öğrenci sayısı az olan dersler seyreltilmiş yüz yüze planlanarak verilmiştir.

Meslek Yüksekokullarında ise 3+1 uygulaması önceliklendirilerek uzaktan/karma eğitim planlamaları yapılarak yürütülmüştür.

B1-2 Alt Ölçüt: Ölçme ve değerlendirme

Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esasları mevzuatında (**KANIT B1-2-1**) usul ve esaslar, Üniversitede normal uzaktan öğretim uygulamalarında tamamen, pandemi sürecindeki zorunlu uzaktan öğretim uygulamalarında ise olabildiğince dikkate alınmıştır. Bu kapsamda uzaktan öğretimdeki ders içeriklerin oluşturulması ve erişime açılması, derslerin yürütülmesi, senkron ve asenkron etkinliklerin sayısı ve şekli, ölçme ve değerlendirme etkinliğinin biçimi ve ağırlığı gibi konular bu belgede belirtilen esaslar çerçevesinde yürütülmüştür.

YÖK'ün belirlediği bu usul ve esasların Üniversite bünyesinde doğru uygulanması için aşağıdaki yönergeler hazırlanmıştır:

Başkent Üniversitesi Uzaktan Öğretim Yönergesi 25.07.2019 tarihinde son şeklini almış ve Üniversitedeki tüm uzaktan öğretim yoluyla yürütülecek ders ya da programların uygulama esasları belirlenmiştir (**KANIT B1-2-2**).

Uzaktan/karma eğitim dersleri Uzaktan Öğretim Yönergesinin yanı sıra, aşağıdaki yönetmelik ve yönergeler kapsamında yürütülmektedir (<https://www.baskent.edu.tr/tr/icerik/ogrenci/mevzuat/85>) .

- Bilgisayar Okur-Yazarlığı Eğitimi-Öğretimi Yönergesi
- Öğretim ve Sınav Yönergesi
- Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği
- Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği

Uzaktan/karma eğitim sürecinde yukarıda belirtilen yönetmelik ve yönergelere ek olarak Başkent Üniversitesi Uzaktan Öğretim Geçici Uygulama Esasları ve Uzaktan Eğitimde Ders Yürütme ve Ders İçeriği Hazırlama Kılavuzu kullanılmıştır (KANIT B1-2-3**).**

Öğrencilerin eğitim-öğretim etkinliklerini yerine getirebilmeleri konusunda web tabanlı bir sistem olan uzaktan öğretim sistemi içerisinde MOODLE/KEYPS ve Microsoft Teams Başkent Üniversitesi uzaktan eğitim alt yapısı olarak kullanılmaktadır.

Bu süreçte yaygın olarak aşağıdaki ölçme ve değerlendirme yöntemleri kullanılmaktadır:

- Matematiksel işlem içeren problem çözümüne dayalı sınavlarda Zoom ya da Microsoft Teams üzerinden senkron ve gözetimli yazılı sınav yapılması
- ÖYS üzerinden yapılan çevrim içi çoktan seçmeli sınavlarda eş zamanlı olarak Microsoft Teams açılması ve asistanların görevlendirilmesi
- Derslerde ara sınav ve final sınavları dışında çok sayıda mini sınav (quiz) sayılarının artırılması ve bu şekilde yaşanan olumsuzluklara karşı öğrenci değerlendirmelerinin daha esnek olması
- Sözlü sınav yapılması
- Proje ve araştırma tasarısı yaptırılması
- Sözlü makale sunumlarının yaptırılması
- Sentez becerisine dayalı birkaç konuyu kapsayan uzun cevaplı soruların kullanılması
- Sınavlara teknik ya da diğer nedenlerle giremeyen öğrenciler için telafi sınavlarının uygulanması

Ödevlendirme; çoktan seçmeli sınavlar, doğru-yanlış tipi, boşluk doldurma, kısa sınavlar; “takehome”, sunum, dönem sonu projeleri olmak üzere sonuç ve süreç odaklı sınav türleri kullanılmakta olup MOODLE sistemi üzerinde planlanmakta ve uygulanmaktadır (**KANIT B1-2-4**); Öğretim elemanlarının uzaktan kullanabilecekleri farklı ölçme araçları ile ilgili olarak MOODLE sistemi içerisinde sınav oluşturmak için öğretim elemanlarına sunulan video içeriği de bulunmaktadır (<https://www.youtube.com/watch?v=GRGIvcdSVPs&feature=youtu.be>).

Ayrıca, uzaktan/karma eğitim süreçlerinde ölçme ve değerlendirme yaklaşımı olarak süreç ve sonuç değerlendirme de kullanılmaktadır. Uzaktan eğitim sürecinde öğretim elemanları öğrenci merkezli öğretim yöntemlerine paralel olarak, sonuç değerlendirmenin yanında sürece yayılmış performans değerlendirmeye ve öğrenci ürünlerine yönelik esneklik geliştirmişlerdir. Öğretim elemanları dönem boyunca kullanacakları değerlendirme yöntemi ve geçme kriterleri izlencelerinde güncellemiş ve oys.baskent.edu.tr adresinde duyurulmuştur (**KANIT B1-2-5**). Öğrencilerin etkinliklerinin takibi, ödev değerlendirmeleri öğretim yönetim sistemi içerisinde kolay bir şekilde yapılmaktadır (**KANIT B1-2-6**). Kanıtlarda detaylı değerlendirme süreci ve değerlendirme ölçekleri yer almaktadır (**KANIT B1-2-7**).

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Paydaşların katılımıyla uzaktan/karma programların tasarımı ve onayına ilişkin uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [UEKG KANIT B1-1-1 UZAKTAN ÖĞRETİM YÖNERGESİ.pdf](#)
- [UEKG KANIT B1-1-2 UZAKTAN ÖĞRETİMDE ATA DERSLERİ.pdf](#)
- [UEKG KANIT B1-1-3 BİLGİSAYAR OKUR YAZARLIĞI YONERGESİ.pdf](#)
- [UEKG KANIT B1-1-4 BİRİM TEMSİLCİLERİ.pdf](#)
- [UEKG KANIT B1-1-5 UZAKTAN ÖĞRETİM GEÇİCİ UYGULAMA ESASLARI.pdf](#)
- [UEKG KANIT B1-1-6 AKADEMİK TAKVİM GÜNCELLEMELERİ.pdf](#)
- [UEKG KANIT B1-1-7 EĞİTİME DESTEK KOMİSYON OLUŞTURULMASI.pdf](#)
- [UEKG KANIT B1-1-8 EĞİTİME DESTEK PROGRAMI RAPORU.pdf](#)
- [UEKG KANIT B1-1-9 2 NİSAN BUZEM RAPORU.pdf](#)
- [UEKG KANIT B1-1-10 2019-2020 Bahar Ders Durumları Raporu - 19 Nisan 2020.pdf](#)
- [UEKG KANIT B1-1-11 UZAKTAN EĞİTİM ÖĞRENCİ - ÖĞRETİM ELEMANI GÖRÜŞLERİ.pdf](#)
- [UEKG KANIT B1-1-12 SEZMAHEM KOMİSYONU.pdf](#)
- [UEKG KANIT B1-1-13 873 SAYILI SENATO KARARI.pdf](#)
- [UEKG KANIT B1-1-14 SEZMAHEM RAPORU.pdf](#)
- [UEKG KANIT B1-1-15 SEZMAHEM ANKET.pdf](#)
- [UEKG KANIT B1-1-16 SEZMAHEM ANKET RAPORU.pdf](#)
- [UEKG KANIT B1-1-17 BİRİM ZİYARETLERİ.pdf](#)
- [UEKG KANIT B1-1-18 ETİK İLKE VE ESASLARI.pdf](#)
- [UEKG KANIT B1-1-19 2021 GÜZ DÖNEM BAŞI DERS DURUMU RAPORU.pdf](#)
- [UEKG KANIT B1-1-20 HİBRİT DERS PROGRAMI FAKÜLTE ÖRNEĞİ.pdf](#)
- [UEKG KANIT B1-1-21 BİLGİ-İŞLEM DERS PROGRAMI-SINAV RAPORU.pdf](#)
- [UEKG KANIT B1-1-22 ECZ Sınıf Listesi ECZ 107 Yüz Yüze EK5.pdf](#)
- [UEKG KANIT B1-1-23 ECZ Sınıf Listesi ECZ 107 Online EK4.pdf](#)
- [UEKG KANIT B1-1-24 EĞİTİM UYGULAMA DERSLERİ ORTAK.pdf](#)
- [UEKG KANIT B1-1-25 FEN-EDEBİYAT FAKÜLTESİ MBGEK OFİS SAATLERİ.pdf](#)
- [UEKG KANIT B1-1-26 FEN-EDEBİYAT FAKÜLTESİ ONAM FORMU.pdf](#)
- [UEKG KANIT B1-1-27 HUKUK FAKÜLTESİ EYLEM PLANI.pdf](#)
- [UEKG KANIT B1-1-28 GSTF YAZ STAJLARI.pdf](#)
- [UEKG KANIT B1-1-29 İİB FAKÜLTESİ.pdf](#)
- [UEKG KANIT B1-1-30 SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ SOSYAL HİZMET KILAVUZU.pdf](#)
- [UEKG KANIT B1-1-31 TIP FAKÜLTESİ Salgın Sürecinde Fakülte Kurulu Kararları.pdf](#)
- [UEKG KANIT B1-1-32 İNTÖRN DİLEKÇE ÖRNEĞİ.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma programlarda yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme sisteminin tasarımı tüm programları kapsamaktadır ve tasarımın uygulanmasından bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tasarlanan bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [UEKG KANIT B1-2-1 YÖK usul ve esaslar 24 9 2020.pdf](#)
- [UEKG KANIT B1-2-2 Uzaktan ogretim yonergesi.pdf](#)
- [UEKG KANIT B1-2-3 Ders-İçeriği-Hazırlama-Kılavuzu-v3 \(1\).pdf](#)
- [UEKG KANIT B1-2-4 SINAV EKLEME.pdf](#)
- [UEKG KANIT B1-2-5 DERS IZLENCESI ÖRNEGI_2987224.pdf](#)
- [UEKG KANIT B1-2-6 ÖDEV EKLEME.pdf](#)
- [UEKG KANIT B1-2-7 DEGERLENDIRME SÜRECİ DETAYLARI VE RUBRIKLER.pdf](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

B2-1 Alt Ölçüt: Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Uzaktan/Karma eğitim yolu ile elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin kriterler ve süreçler henüz belirlenmemiştir. Lisansüstü düzeyde yedi programda sürdürülen uzaktan öğretim programlarının diplomalar ve derecelerine ilişkin koşullar Yükseköğretim Kurulunun belirlediği esaslara ve Başkent Üniversitesi Uzaktan Öğretim Yönergesine (**KANIT B2-1-1**) göre düzenlenmektedir. Ayrıca, Başkent Üniversitesi Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi (**KANIT B2-1-2**) ile Üniversite içinde ve dışında öğrencilerin örgün ve uzaktan elde ettikleri yeterliliklerin değerlendirilmesine yönelik mekanizmalar tanımlanmaktadır. Başkent Üniversitesi Eğitim ve Danışmanlık Hizmetleri Merkezi kapsamında pandemi sürecinde sertifika programları çevrim içi olarak verilmiştir. (**KANIT B2-1-3**).

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma yollarla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [UEKG KANIT B2-1-1 UZAKTAN OGR YN.pdf](#)
- [UEKG KANIT B2-1-2 MUAFIYET VE İNTİBAK YÖNERGESİ.pdf](#)
- [UEKG KANIT B2-1-3 BEDAM Uzaktan Eğitim Sertifikaları.pdf](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

B3-1 Alt Ölçüt: Öğretim yöntem ve teknikleri

Uzaktan öğretim yoluyla verilen derslerde sunuş yoluyla öğrenmeden çok öğrenciyi merkeze alarak etkin kılmayı hedefleyen öğretim yöntem ve teknikleri tercih edilmekte; öğrencilerin ders öncesi, sırası ve sonrasında etkileşimde bulunabilmeleri için Öğretim Yönetim Sisteminde yer alan forum, blog, sohbet gibi araçlar da derslerde kullanılmakta; yine öğrencilerin grup çalışmasında bulunabilmeleri ve birbirlerine dönüt verebilmeleri amacıyla yapılan ödevler akran değerlendirmesine açılmaktadır.

Öğrenci merkezli yöntem ve tekniklere yönelik uzaktan/karma eğitim süreçlerinde teknolojik ve pedagojik yetkinliklerini artırmak ve yetkinlikleri geliştirmede süreklilik sağlayabilmek için Öğrenme ve Öğretme Merkezi (BÖGEM) ve Uzaktan Eğitim Merkezi (BUZEM) çevrim içi hizmet içi eğitim programı gerçekleştirmiştir.

Bu kapsamda, BÖGEM tarafından her biri 60 dakika süren toplamda yaklaşık 10 saatlik çevrim içi dersten ve 7 konudan oluşan ve uzaktan eğitim teknolojilerini kullanarak ders verecek öğretim elemanlarına öğretim tasarımı, uzaktan öğretim yaklaşım ve yöntemleri, dijital içerik hazırlama ve yayınlama süreçleri, etkileşimli öğrenme materyali geliştirme, dijital ortamda etik ve telif hakları ile ölçme ve değerlendirme boyutlarında, kuramsal ve uygulamalı olarak bilgi ve beceri kazandırmayı amaçlayan Uzaktan Öğretim Yetkinlikleri Sertifika Programı düzenlenmiştir. Bu programda, uzaktan eğitimde ders tasarımı, ile yaklaşımı ve yöntemleri konulu eğitimde; öğrenci motivasyon, ilgi ve bağlanmasını canlı tutma yöntemleri, öğrenci merkezli öğretim yöntemleri ile ters yüz edilmiş öğrenme, proje, problem ya da senaryo tabanlı öğrenme gibi yöntemler ele alınmıştır. Bunun yanı sıra seminerlerde harmanlanmış öğrenme, proje, problem tabanlı öğretim gibi öğrencilerin bilgiyi keşfetmelerine yönelik yöntemler üzerinde durulurken öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretmen ve öğrenci-içerik etkileşim süreçlerine ilişkin bilgilendirmeler de yapılmıştır.

Sertifika programının haricinde öğretim elemanlarına yönelik BÖGEM dönem içi seminerleri düzenlenmiştir:

- 27 Ekim 2020 - Başkent Üniversitesi Kütüphanesi Kaynaklarının Uzaktan Erişimi ve Kullanımı (Proxy şifresi alma, e-kaynaklara erişme ve intihal yazılımları)
- 3 Kasım 2020 - Uzaktan Eğitim ve Kalite Süreçleri

Ayrıca, öğrencilere yönelik Uzaktan Eğitimde Öğrenme Stratejileri, Etkili Zaman Yönetimi ve Ertelememe, Uzaktan Öğretimde Yardımcı Teknolojiler: Bulut Depolama ve Youtube Kullanımı ve Başkent Üniversitesi Kütüphanesi Kaynaklarının Uzaktan Erişimi ve Kullanımı konularına ilişkin bilgi ve becerileri kazandırmayı hedefleyen uzaktan eğitim programı düzenlenmiştir (**KANIT B3-1-1**). BÖGEM tarafından yapılan tüm eğitimlerin bilgileri BÖGEM web sayfasında yayınlanmaktadır (<http://bogem.baskent.edu.tr>).

BUZEM tarafından Covid-19 Pandemi öncesi yapılan uzaktan öğretime yönelik hizmet içi eğitimler, Mart 2020'den itibaren artırılarak çevrim içi ortamlarda verilmiştir. 2020-2021 akademik yılı başında yeni sistemlerin hem öğretim elemanlarına hem de öğrencilere yönelik eğitimleri *çevrim içi* olarak aşağıdaki plan çerçevesinde gerçekleştirilmiştir (**KANIT B3-1-2/3/4/5**).

- Başkent Üniversitesi Uzaktan Öğretimde Kullanılan Teknolojilerin (MOODLE, -Microsoft Teams) Eczacılık Fakültesine Uygulamalı Olarak Tanıtımı – 16 Eylül 2020 – 8 Katılımcı)
- Yeni MOODLE Sistemi Tanıtımı – 21 Eylül 2020 Pazartesi 14:00 (149 katılımcı)
- Microsoft Teams Eğitimi – 22 Eylül 2020 Salı 14:00 (197 katılımcı)
- MOODLE ve Teams Birlikte Kullanımı Eğitimi- 23 Eylül 2020 Çarşamba 14:00 (110 Katılımcı)

Verilen bu eğitimler kayıt altına alınmış, kayıtlı videolar BUZEM web sitesinden erişime açılmıştır.

Öğretim elemanlarına yönelik uzaktan öğretim sistemlerinin kullanımı, içerik tasarımı ve ödev/sınav etkinliklerinin uzaktan yapılması konularında ayrıca yazılı kılavuzlar ve videolar hazırlanmıştır. Bu destek materyalleri BUZEM (<http://buzem.baskent.edu.tr>) web sitesinde Teknik Destek sayfasında aşağıdaki başlıklar ile 7/24 erişime açıktır.

- Uzaktan Öğretim Uygulama Esasları Başkent Üniversitesi
- Uzaktan Öğretim Geçici Uygulama Esasları (20 Mart 2020)
- Uzaktan Öğretimde Görevler, Sorumluluklar ve Ders İçeriklerinin Tasarımı

ÖYS-MOODLE Kılavuz ve Videoları

- MOODLE Genel Kullanım Kılavuzu – (Ekim 2020)
- Derse Başka Öğretim Elemanını Ekleme ve Yetkilendirme (1 Nisan 2020)
- Forum/Tartışma Etkinliği Oluşturma (25 Mart 2020)
- Ödev Hazırlama, Teslim Alma ve Puanlandırma (25 Mart 2020)
- Sınav oluşturma ve Uygulama (17 Nisan 2020)
- Sınavı Soru Havuzundan Rastgele Sorular ile Oluşturma (22 Nisan 2020)
- Dersi Başka Kategoriye Taşıma (1 Nisan 2020)
- Ders Yedekleme, İçeri Aktarma (Kopyalama), Geri Yükleme ve Silme (29 Ağustos 2020)
- Birim Temsilcilerinin ÖYS-MOODLE’da Yeni Kategori Oluşturması ve Ders Açma Yetkisini Vermesi – 26 Mart 2020
- OYS-MOODLE Kullanımı Algoritması – İnfografik – 21 Eylül 2020

Microsoft Teams Kılavuz ve Videoları

- Teams Kullanım Kılavuzu – Genel – 22 Eylül 2020
- Teams ile Canlı Ders Yürütülmesi – 27 Ekim 2020
- Teams Ekiplerine Konuk Ekleme – 14 Ekim 2020
- Ödev/Sınav oluşturma
- Microsoft Teams Kullanımı Algoritması – İnfografik – 21 Eylül 2020

Diğer Araçlar ve Yazılımların Kullanımı Kılavuz ve Videoları

- Gmail Hesabı Alma – 27 Mart 2020
- YouTube’da Kanal Oluşturma, Video Yükleme ve MOODLE’da Paylaşma – 27 Mart 2020
- YouTube’da Canlı Yayın Yapma – 27 Mart 2020

Öğretim elemanlarına sürekli destek vermek amacıyla BUZEM bünyesindeki e-posta ve telefon kanalları açık kullanılmaktadır. Bu kapsamda aşağıdaki e-posta adresi ve telefon numaraları ile öğretim elemanlarının bireysel soruları çözüme kavuşturulmaktadır:

- buzem@baskent.edu.tr
- buzemmoodle@baskent.edu.tr
- buzemcanli@baskent.edu.tr
- 0 312 246 6849 ve 0 312 246 5194

Kurumsal e-posta ve telefon hatlarına ek olarak, BUZEM bünyesindeki idari personel, 7/24 destek çalışmalarına devam etmektedir.

Zorunlu uzaktan öğretime geçiş sürecinde beklenmedik biçimde ve miktarda artan destek taleplerini yanıtlayabilmek için

akademik birimlerin kendi bünyesinde bulunan bir akademik personelin, o birimin uzaktan öğretim temsilcisi olması kararlaştırılmış ve Nisan 2020’de uygulamaya geçirilmiştir.

- 2019-2020 Bahar döneminde 69 temsilci (**KANIT B3-1-6**)
- 2020-2021 bahar döneminde 63 temsilci görev yapmaktadır (**KANIT B3-1-7**).

Birim temsilcilerinden öncelikle uzaktan öğretim konusunda kendi birimlerindeki akademik personele destek olması beklenmiştir ve bu nedenle 23 Mart 2020, 18 Mayıs 2020 ve son olarak 1 Ekim 2020’de birim temsilcilerine çevrim içi seminerler verilmiştir.

Temsilcilerden;

- Öğretim elemanlarına uzaktan öğretim altyapısı konusunda destek olmaları,
- Sınav süreçlerinde birimlerin çevrim içi sınav programının oluşturulmasında destek,
- YÖK ve Üniversite Yönetimi tarafından alınan kararların hızlı biçimde öğretim elemanlarına duyurulması,
- Süreç değerlendirme amacıyla yapılan anket çalışmalarının sağlıklı yürütülmesinin sağlanması konularında çalışmalar yapmaları beklenmiştir.

Böylece öğretim elemanlarının sorunlarına ve taleplerine daha hızlı çözüm bulunması ve cevap verilebilmesi sağlanmıştır.

Üniversitede Covid-19 Pandemisi başlangıç sürecinde bireysel farklılıklar ve erişim kısıtlılıkları göz önünde bulundurularak Kanal B işbirliği ile Eğitime Destek Programı hazırlanmıştır.

Eğitime Destek Programı kapsamında öncelikli olarak çekim yapılacak dersler belirlenmiştir.

Eğitime Destek Programları çekimi yapılacak her bir ders için toplam 6 adet 25 dakikalık bölümler biçiminde planlanmıştır.

- 17 farklı birimin çekimlerinden oluşan sunumlar (11 Fakülte, 3 Enstitü, 3 MYO) Mart –Haziran; Temmuz-AğustosEkim-Kasım olmak üzere üç farklı dönemde gerçekleştirilmiştir.
- 15 Mart – 15 Haziran Döneminde: 1120 saat (saat = 25 dakika)
- 6 Temmuz – 9 Ağustos Döneminde: 220 saat
- 5 Ekim – 22 Kasım Döneminde; 324 saat
- Toplam: 1664 saat program yayını yapılmıştır.

Kanal B’de yayınlanan derslerin etkililiğine yönelik yapılan geri bildirim çalışmaları ile süreç içerisinde iyileştirmeler yapılmıştır (**KANIT B3-1-8**).

Akademik birimlerin alanlarına özgü farklılıklar uzaktan/karma eğitim sürecine uyumlandırılarak uygulanmaktadır.

Eğitim Fakültesi bünyesinde uzaktan eğitim ile verilen Bireyle Psikolojik Danışma Uygulamaları (Lisans ve Yüksek Lisans) dersleri kapsamında çevrim içi süpervizyon deneyimi için öğrencilerin etkileşimini artırmak adına yüz yüze süreçlerde etkililiği kanıtlanmış süpervizyon yöntemlerinden Yapılandırılmış Akran Grup Süpervizyonu Yöntemi kullanılmaktadır. Öğrenciler bu süreçte aktif birer öğrenen olacağı için sürece nasıl katılım sağlayacakları ve süreçteki sorumlulukları kapsamında detaylı olarak bilgilendirilmektedir (**KANIT B3-1-9**).

Teorik derslerin yoğun olduğu Fen Edebiyat Fakültesi Amerikan Kültürü ve Edebiyatı Bölümünde ders izlenceleri dahilinde belirlenen öğrencilerin okuyacakları edebi metinler, kültür ve film derslerinin içeriğini oluşturan çeşitli konular, edebiyat kuramları ile ilgili podcast’ler dinlenmesi için Spotify (AMER467 Modern Amerikan Romanı II, (**KANIT B3-1-10**) gibi çevrim içi uygulamalar kullanılmıştır.

Hukuk Fakültesinde Uygulamalı Hukuk Dersi, Mahkeme Salonunda MSTEAMS aracılığıyla karma yöntem ile yapılmıştır (**KANIT B3-1-11**).

Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesinde ağırlıklı olarak uygulamalı eğitim olması sebebi ile hem pandemi süreci ders konularına dahil edilmiş hem de eğitimlerin yüz yüze gerçekleştirilememesi sebebi ile süreç değerlendirmelerinin çevrim içi yapılacağı şekilde ders izlencelerinde değişikliğe gidilmiştir (**KANIT B3-1-12**)

İktisat Öğrenci Topluluğu tarafından 20-22 Ekim tarihlerinde zoom platformu üzerinden İktisat Mezunları ile Tea Talks isimli çevrim içi panel gerçekleştirilmiştir. Bu panele Başkent Üniversitesi mezunu farklı sektörlerde çalışan konuklar davet edilmiştir (**KANIT B3-1-13**).

İletişim Fakültesinde, öğrenciyi merkeze alan öğrenme etkinliklerinin uzaktan eğitim sürecinde de hayata geçirilmesi adına 2019-2020 bahar döneminde çevrim içi olarak İletişim Tasarımı Çevrim içi Çalıştayları (**KANIT B3-1-14**) ve 2020-2021 güz döneminde İletişim Tasarımı Güz Seminerleri (**KANIT B3-1-15**) gerçekleştirilmiştir. Uzaktan/karma öğretimde öğrenci katılımı ve etkileşimi artırmaya yönelik olarak 2019-2020 eğitim-öğretim yılında üçüncüsü düzenlenen İletişim Fakültesi Karma Sergisi (**KANIT B3-1-16**) çevrim içi olarak gerçekleştirilmiş, uzaktan eğitimle tamamlanan bahar dönemi de dahil olmak üzere öğrencilerin eğitim-öğretim yılı içinde ürettikleri proje, film, uygulamalı çalışmalar kamuoyu ile buluşturulmuştur.

Sağlık Bilimleri Fakültesi uygulamalı derslerinde hasta senaryoları üzerinden dersler çevrim içi ve yüz yüze olarak hibrit

uygulanmıştır (KANIT B3-1-17).

Tıp Fakültesi klinik dönemde öğrenim gören öğrencileri için çevrim içi Olgu Temelli Değerlendirmeler yoğun olarak sürdürülmüştür. (KANIT B3-1-18). Fakültede örgün eğitim döneminde kuruluşundan bu yana yürütülen öğrenci merkezli uygulama, çalışma grubu dersi ve yılsonu çalışma grubu sempozyumu salgın döneminde 2019-2020 eğitim-öğretim yılında 16 Mart sonrası ara verilmiş olmakla birlikte, 2020-2021 eğitim-öğretim yılında çevrim içi ilk üç dönemde küçük gruplar halinde yeniden uygulanmaya başlanmıştır. Covid-19 temalı ilk üç dönemde gerçekleştirilecek olan çalışmalar/araştırmalar sürdürülerek yıl sonunda çevrim içi öğrenci sempozyumunda sunumları gerçekleştirilecektir.

Yabancı Diller Yüksekokulu İngilizce Hazırlık Programında aktif ve etkileşimle öğretim yöntemi olarak “Speakout” kitaplarının interaktif kitap uygulaması kullanılmaktadır. Ayrıca, programı desteklemek amacıyla Program 1 ve Program 2 kuru için PowerPoint Sunumları hazırlanmaktadır (KANIT B3-1-19/20). Uzaktan Öğretim sürecinde Program 1 ve Program 2 öğrencilerinin farklı dil becerilerini (Okuma, Konuşma, Dinleme, Yazma) gelişimini desteklemek amacıyla Program Birimi tarafından destek materyalleri hazırlanmıştır. (KANIT B3-1-21/20/22/23). Dil Bilgisi ve Kelime Bilgisi gelişimini desteklemek amacıyla Program Birimi tarafından destek materyalleri hazırlanmıştır (KANIT B3-1-24/25). Öğrencilerin ihtiyaçları doğrultusunda öğrendiği bilgilerin revize edilmesi amacıyla sınav öncesi yapılmak üzere destek materyalleri hazırlanmıştır (KANIT B3-1-26).

B3-2 Ölçme ve değerlendirme

Uzaktan eğitim süreçlerinin gereklilikleri ve sınırlarını gözeterek öğretim elemanları, ağırlıklı olarak süreç odaklı değerlendirme ve performans ödevlerini tercih etmekle beraber çevrim içi sınav uygulaması dersin niteliğine göre planlanabilmektedir. 2019-2020 eğitim-öğretim yılı bahar dönemi ve 2020-2021 eğitim-öğretim yılı güz döneminde uzaktan öğretim ile yürütülen derslerin bir kısmında süreç odaklı ölçme tercih edilmiştir. ölçme ve değerlendirme araçları, bunların sayısı ve puanlamalarının; dönem başında öğrencilerin görüşüne sunulduğu, öğrencilerle ortak alınan kararlar doğrultusunda ders izlencelerinde de ilgili öğretim elemanları tarafından yer verilmektedir (KANIT B3-2-1).

Üniversite, uzaktan eğitim ile ilgili ölçme ve değerlendirme alt yapısı sistemine sahiptir. 2019-2020 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Yarıyılında (<http://moodle2.baskent.edu.tr>) adresinde ders materyallerinin paylaşımı, canlı derslerin bağlantılarının duyurulabildiği, çeşitli şekillerde ödevlerin toplanabildiği ve her türlü soru tipine göre yapılandırılan bir soru oluşturma sistemi ile zamandan-mekândan bağımsız şekilde çevrim içi sınav yapılabilirdiği bir sistemi (MOODLE) kullanmıştır. Üst yönetim akademik birimleri, sistem kullanımı hakkında bilgilendirilmiş (KANIT B3-2-2) ve Uzaktan Eğitim Merkezi de görüş ve önerileri bildirilmiştir (KANIT B3-2-3). 2018 yılından itibaren kullanılan Öğretim İçerik Yönetim Sisteminde (ÖİYS) yapılacak sınavlar, BUZEM tarafından belirli gün ve saatlere yığılmayı engelleyen *sınav programı* ile uygulamıştır (KANIT B3-2-4). Söz konusu sınav programı, sadece ÖİYS üzerinden sınav etkinliği ile sınav yapacak derslerdeki öğrenci sayıları göz önüne alınarak hazırlanmış ve uygulanmıştır. Bu sistem dışında yapılan sınavlar bu programda yer almamıştır.

Final sınavlarından önce birimlerin ÖİYS’de sınav talepleri toplanmış ve taleplerin ÖİYS’nin kapasitesini aştığı görülmüştür. Bunun üzerine, mevcut sistemin kopyası olan bir başka web sitesi, *Elektronik Sınav Sistemi* (ESS), sadece sınav uygulamasına yönelik Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından kurulmuştur (KANIT B3-2-5).

Elektronik Sınav Sisteminin (ESS) teknoloji ve arayüz olarak ÖİYS ile aynı olması nedeni ile öğrenci ve öğretim elemanları tarafından kullanılarak çevrim içi sınavlar yapılmıştır.

ESS’nin kullanımı ve final sınavları süresince uygulanacak esasları paylaşmak adına uzaktan öğretim birim temsilcileri ile 10 Haziran 2020 tarihinde BUZEM tarafından çevrim içi toplantı yapılmıştır. Toplantıya 74 birim temsilcisi veya öğretim elemanı katılmıştır (KANIT B3-2-6).

ÖİYS ve ESS sistemleri Temmuz 2020 – Ağustos 2020 arasındaki yaz döneminde kullanılmaya devam etmiştir. Yaz dönemindeki derslerin sınav talepleri az olduğu için o sınavlarda sadece ÖİYS kullanılmıştır.

Bahar yarıyılında, MOODLE üzerinden yürütülen sınavların aşağıda belirtilen sistemsel ve altyapısal sorunları aşamaması nedeni ile iyileştirme ihtiyacı ortaya çıkmıştır.

- Mevcut ÖİYS ve ESS’nin artırılabilir donanım kapasitelerinin kısıtlı olması.
- Mevcut ÖİYS ve ESS’ye tahsis edilen depolama ve bağlantı kaynaklarından dolayı, Üniversitenin sunduğu diğer bilişim hizmet ve kaynaklarının yetersizliği.
- Ortaya çıkan Covid-19, Pandemi sonrasında uzaktan öğretim uygulamalarının kalıcı ve artan teknoloji gereksinimlerinin öngörülmüş olması.

Üniversitenin Microsoft ile yaptığı antlaşma kapsamında, kampüs dışındaki sunucularda çalışacak, donanım ve bağlantı gücü tüm derslerin tamamen uzaktan öğretimle yapılmasına olanak sağlayacak kapasitede olan daha gelişmiş bir alt yapıya sahip, Başkent Üniversitesi Öğretim Yönetim Sistemi (ÖYS) (<https://oys.baskent.edu.tr/>) kullanılmaya başlanmış ve bu sistemin teknik açıklamaları ve kullanım özellikleri bir materyal olarak öğretim elemanlarının kullanımına sunulmuştur (<http://buzem.baskent.edu.tr/wp-content/uploads/BUZEM-%C3%96%C4%9Fretim-Elementlar%C4%B1-%C4%B0%C3%A7in-OYS-K%C4%B1lavuzu-v8.pdf>).

Öğretim Yönetim Sistemi (ÖYS) (<https://oys.baskent.edu.tr/>) yine MOODLE tabanlı bir sistem olup, önceki ÖİYS ile çok

benzer ara yüz ve özelliklere sahiptir.

Ölçme ve değerlendirme sistemi Öğretim Yönetim Sistemi içinde yer alan ölçme ve değerlendirme programı ve veri tespiti ile yapılmaktadır. Her türlü verinin kolaylıkla alınabildiği değerlendirmenin yapılabildiği bu sistemde;

- Değerlendirici raporu,
- Puanlama geçmişi,
- Hedef raporu,
- Grafikler,
- Gözden geçirme raporu,
- Tek görünüm,
- Kullanıcı raporu,

gibi her türlü değerlendirme yapabilme imkânı ve yeteneği mevcuttur.

Elektronik ortamdaki kimlik kontrolünün yapılması TEAMS üzerinden ya da ÖYS üzerinden gerçekleştirilmektedir.

Ölçme ve değerlendirme sistemine müdahale imkânının olmaması geçerlilik ve güvenilirliğini yüksek olduğuna işaretler.

Güvenli sınav uygulamalarına yönelik olarak Başkent Üniversitesi Öğrenme ve Öğretme Merkezi (BÖGEM), öğretim elemanlarına özel bir eğitim vermiştir (https://www.youtube.com/watch?v=GuGS_yBnmqE&feature=youtu.be&birim=581&menu_id=8). Sınavların Öğretim Yönetim Sistemi üzerinde nasıl hazırlanacağı eğitimi gerçekleştirilmiştir (<https://www.youtube.com/watch?v=GRGIvcdSVPs&feature=youtu.be>). Bu eğitim içerisinde sınav oluşturma, soru bankası oluşturma, ödevlerin ve sınavların puanlanması gibi konular bulunmaktadır. Güvenlik yazılımı ile çevrim içi gerçekleştirilmesi planlanan sınavların güvenliği artırmak amaçlanmıştır. Bu güvenlik yazılımına alternatif olarak çevrim içi sınavların ÖYS üzerinden sınav süresine bağlı olarak erişim ve yetki kısıtlamaları kullanılarak sınavlar gerçekleştirilmiştir. Öğrencilerin çevrim içi sınavlarda görüntülü katılım sağlaması gerekmektedir. Çevrim içi sınavlarda öğrencinin sınav anında sınava giren ve sınava devam eden kişi olduğunun kamera aracılığıyla belirlenmesi, sınavların denetlenebilir olmasının koşullarındandır. Ayrıca, derslerin etkileşimli yürütülmesi sırasında yapılan kayıtlar ve sınav kayıtları gizlilik koşulları geçerli olmak üzere arşivlenerek, öğrencinin kişisel verileri 6698 KVK kanunu ile korunmaktadır.

Bunun yanında, Üniversitedeki, güvenli sınav uygulamalarına yönelik örnek platformlar ve nasıl kullanıldıklarına ilişkin bilgiler (Qualtrics Platformu) paylaşılmıştır (**KANIT B3-2-7**). Tüm bu sistemlerin kullanılması, güvenli bir sınav ortamının oluşmasına katkı sunan önemli özelliklerdir. 2019-2020 bahar döneminde sınavların nasıl yapılacağına dair bir form oluşturularak ilgili birimlerce takip edilmiştir (**KANIT B3-2-8**). Bunun yanında aynı sistem 2020-2021 güz döneminde de geçerli olmuş ve derslere yönelik ölçme ve değerlendirmenin nasıl yapılacağına ilişkin bilgiler liste hâlinde tutulmuştur (**KANIT B3-2-9**). Bu listelere ilişkin olarak da, sınav programlarının yapılması ve öğrencilere duyurulması sağlanmıştır (**KANIT B3-2-10**).

Gözetimli olarak yapılacak çevrim içi sınavlara yönelik esaslar belirlenerek, sınav öncesi öğrencilerin yapması gereken hazırlıklar (uygun yazılımları indirme ve kurma, ekiplere dahil olma) belirtilmiştir (**KANIT B3-2-11/12**). Ayrıca güvenli sınav uygulamalarına yönelik öğretim elemanlarına eğitim yapılmış ve kılavuz hazırlanarak paylaşılmıştır. (**KANIT B3-2-13**).

Sadece çevrim içi sınavlar değil, öğrencilerin süreç içerisindeki gelişimlerini görebilmek adına ödevlendirme gibi etkinlikler de gerçekleştirilmektedir. Bu etkinliklerin güvenli ve denetlenebilir olmasını sağlamak adına, Microsoft Teams ve Google Belgeler gibi paylaşımlı şekilde çalışmalar yapılabilecek platformlar kullanılmakta ve öğretim elemanı da bu platformlardan öğrenci çalışmalarını kontrol edebilmektedir. Sınıf Öğretmenliği Programındaki bir derse yönelik platform kullanımına ilişkin örnek sunulmuştur (**KANIT B3-2-14**).

Hukuk Fakültesinde pandemi koşulları sebebiyle 2019-2020 akademik yılı bahar ve 2020-2021 akademik yılı güz dönemlerinde gerçekleştirilecek sınavlara ilişkin esaslar belirlenmiştir (**KANIT B3-2-15**).

Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümünde Ölçme ve değerlendirme Koordinatörlüğü usul ve esasları çerçevesinde sınav uygulamaları yapılmıştır (**KANIT B3-2-16**).

KEYPS sistemini kullanan Tıp Fakültesinde yer alan ölçme ve değerlendirme kurulu, sınav uygulamalarına yönelik değerlendirmeler yaparak iyileştirme çalışmalarını başlatmış ve Sınav Usul ve Uygulama Yönergesini güncelleştirir (**KANIT B3-2-17/18**). Bununla birlikte çevrim içi gerçekleştirilen sınavların şeffaf ve denetlenebilir olması amacı ile öğrencilerin onur sözleşmesini onaylayarak sınava başlama uygulaması gerçekleştirilmektedir (**KANIT B3-2-19**).

B3-3 Alt Ölçüt: Öğrenci geri bildirimleri

Covid-19 Pandemi süreci öncesinde uzaktan öğretim uygulamalarında, her yarıyıl sonunda öğrencilerin doldurması gereken ders ve ders sorumlusu değerlendirme anketi uygulanmaktadır. Bu anket ders bazında doldurulmakta, sonuçları akademik birim yöneticileri ve ilgili ders sorumlusu öğretim elemanı ile daha sonra paylaşılmaktadır. Uzaktan/karma eğitim süreçlerinin değerlendirilmesi için ilgili anket 2019-2020 akademik yılı bahar yarıyılı sonunda güncellenerek uzaktan eğitimle verilen dersin ve ders sorumlusunun değerlendirilmesi amacı ile uygulanmıştır (**KANIT B3-3-1**).

Pandemi sürecinde gerçekleştirilen uzaktan/karma eğitim kapsamında öğrencilerin karşılaştığı sorunların periyodik olarak tespit edilebilmesi ve etkin çözümler oluşturulabilmesi için tüm öğrencilere 21 Mayıs (KANIT B3-3-2/3/4), 26 Ağustos (KANIT B3-3-5) tarihlerinde anketler uygulanmıştır. Bu anketlerden elde edilen bulgular 2020-2021 akademik yılının güz döneminin ve yaz okulunun planlanmasında kullanılmıştır. Ayrıca, öğrencilerin ve öğretim elemanlarının teknopedagojik becerilerinin artırılmasına ve derslerin tasarımında da iyileştirmelere kaynak olmuştur. 2020-2021 Akademik yılının güz döneminin izlenmesi için altıncı haftada anket uygulanmıştır (KANIT B3-3-6). Bu anketten elde edilen bulgular değerlendirilmiş, bahar döneminin planlanması için kullanılacaktır.

Üniversite genelinde ortak olarak uygulanan anketlerin yanı sıra alan farklılıklarının getirdiği uygulamalar ve zorunluluklar göz önüne alınarak akademik birim özelinde öğrencilerden farklı geri bildirim ölçekleri/uygulamaları kullanılarak geri bildirimler alınmıştır. Bu uygulamalara yönelik bilgiler aşağıda verilmiştir;

Eğitim Fakültesinde içeriği ve işleniş bakımından özgün bir konumda olan Öğretmenlik Uygulaması dersi içinde bazı programlar 2019-2020 eğitim-öğretim yılı bahar döneminde öğrencilere çevrim içi bir anket uygulanmıştır (KANIT B3-3-7). Uygulama dersi dışında, senkron olarak işlenen farklı bölüm derslerine yönelik, özellikle öğrencilerin kendi gelişimlerini ve uzaktan yürütülmüş olan derse yönelik öğretim elemanı performansını değerlendirmesi amaçlanmıştır (KANIT B3-3-8). Sınıf temsilcileri aracılığıyla öğrenci görüşleri alınmıştır (KANIT B3-3-9).

Dersin sonunda yapılan öğrenci geri bildirimlerinin yanında, öğrenme-öğretme sürecini şekillendirecek öğrenci uygulamaları olarak ilk senkron derste, öğrencilerle alınan bu kararlara yönelik değişiklikler izleneceği yansıtılmış ve öğrencilerle öğretim-yönetim sistemi üzerinden paylaşılmıştır (KANIT B3-3-10).

Fen – Edebiyat Fakültesi tarafından Covid-19 Pandemisi süresince uzaktan öğretim ve olası yüz yüze eğitimin nasıl olması gerektiği ile ilgili bir anket uygulanmıştır (KANIT B3-3-11/12). Ayrıca, Amerikan Kültürü ve Edebiyatı Bölümünün 2019-2020 bahar yarıyılı'nda yürütülen uzaktan öğretim ders değerlendirme anketi üzerinden geri bildirim alınmıştır (KANIT B3-3-13). Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümünde, uygulamalı ders sayısının fazla olması nedeni ile uzaktan/karma eğitim süreçlerinin takip edilip iyileştirilmesi amacıyla Dönem İçi Ders Değerlendirme Formu uygulanarak derslerin ve laboratuvarlar uygulamalarının yeterlilikleri, uzaktan öğretim yöntemleri ve bunlarla ilgili teknik veya diğer aksaklıklar, öğrenci memnuniyet durumu belirlenerek ilgili öğretim üyesi bilgilendirilerek eksikliklerin bir an önce giderilmesi için kullanılmaktadır (KANIT B3-3-14). Ayrıca, Uygulama Laboratuvarları Değerlendirme Formu anketinden sağlanan geri bildirimler derslerin sorumlu öğretim üyelerine iletilerek bir sonraki dönemde gerekli düzenleme ve güncellemelerin yapılması sağlanmaktadır (KANIT B3-3-15). Pandemi döneminde staj faaliyetlerinin yürütülmesine ilişkin değerlendirmelerle staj yönergesi uyarlanmıştır. Yönerge, öğrencilerin zorunlu stajlarını 15 iş günü ile sınırlandıracak biçimde ve 15 iş günlük stajın kış ara döneminde de yapılabilmesi biçiminde düzenlenmiştir. Bu uyarılama ile öğrencilerin staj eğitimini pandemi koşullarında azami fayda ve asgari kayıp ile düzenlemeleri sağlanmıştır. Benzer şekilde İngilizce Mütercim ve Tercümanlık Bölümünün staj yönergesinde de değişiklik yapılmıştır (KANIT B3-3-16). Türk Dili ve Edebiyatı ve Sosyoloji Bölümünde de süreç bölümüne özel anketlerle değerlendirilmiştir (KANIT B3-3-17/18/19/20),

Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi uyguladığı anket ile web sayfasında ve iletişim gruplarında yayınlanan duyuru ve bilgilendirmeleri yeterli bulup bulmadıklarını; MOODLE, Zoom, Teams ve Adobe Connect uygulamalarının kullanılabilirliği ve uzaktan öğretimi genel olarak nasıl değerlendirildiğine yönelik öğrencilerden görüş olarak (KANIT B3-3-21) uzaktan eğitim süreçlerinin iyileştirilmesi noktasında kullanılmıştır. Fakültede, yaz döneminde yapılacak stajların pandemiden dolayı uygulama zamanı konusunda herhangi bir öngöründe bulunulamaması sebebi ile zorunlu olarak uzaktan eğitim şeklinde yapılmasına karar verilerek uygulanmıştır (KANIT B3-3-22).

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi öğrenci ve öğretim elemanı geri bildirimleri alınarak uzaktan eğitim süreçlerinin iyileştirilmesi noktasında veriler toplanmış ve iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmiştir (KANIT B3-3-23).

İletişim Fakültesinde hayata geçirilen Genel Memnuniyet Değerlendirme Formu (Güz 2020-21) (KANIT B3-3-24) ile alınmıştır. Belirlenen eksik ve ihtiyaçların giderilmesi üzere, Öğrenme ve Öğretme Merkezi ve Uzaktan Eğitim Merkezi tarafından öğretim elemanlarına yönelik düzenlenen eğitim programlarına Fakülte öğretim elemanları yönlendirilmiş ve katılım gösterilmiştir. Ayrıca, fakülteye özgü ihtiyaçlar üzerine Fakülte İçi Uzaktan Eğitim Süreci Çalıştayları hayata geçirilmiştir (KANIT B3-3-25).

Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik (KANIT B3-3-26), Fizyoterapi ve Rehabilitasyon (KANIT B3-3-27) ve Sosyal Hizmet bölümlerinde bölümlerine özgü geri bildirimler alınmıştır (B3-3-28).

Tıp Fakültesinde (KANIT B3-3-29/30) öğrenci talepleri değerlendirilmiş (KANIT B3-3-31) öğrenci ve öğretim elemanları ile çevrim içi toplantılar düzenlenerek gelen geri bildirimlere yönelik önlemler alınmıştır (<https://drive.google.com/drive/folders/1qsGcb9irEn1vvjplm5fSdJAourIFJJxa?usp=sharing>).

Bağlıca Kampüsü yerleşkesi dışındaki Anadolu Organize Sanayi Bölgesi MYO ve Kahramankazan MYO'da dış paydaşların da yer aldığı danışma kurulu toplantılarında öğrencilere sunulan imkânlar ve bu imkânların geliştirilmesi için yapılması gerekenler, iş yeri uygulaması ve staj konuları görüşülerek iyileştirmeler planlanmıştır (KANIT B3-3-32/33).

Sağlık Hizmetleri, Sosyal Bilimler ve Teknik Bilimler Meslek Yüksekokullarında öğrencilerin bölümdeki derslere ve uygulamalara yönelik memnuniyet anketi ile düzenlemeler yapılmıştır (KANIT B3-3-34/35/36).

Eğitim Bilimleri Enstitüsü 2019-2020 bahar dönemi sonunda derslerin işleniş ile ilgili olarak memnuniyet anketi uygulanmış

ve 2020-2021 akademik yılı, güz döneminin yapılandırılmasında bu değerlendirmeler dikkate alınmıştır. (KANIT B3-3-37). Fen Bilimleri ve Sağlık Bilimleri Enstitülerinde derslerin yürütülmesinde ğrenci görüşleri alınmıştır (KANIT B3-3-38/39).

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma ğretim süreçlerinde; uzaktan/karma eğitime uygun, aktif ve etkileşimli ğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve ğrenci odaklı ğretim uygulamalarından elde edilen bulgular sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre nlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [UEKG KANIT B3-1-1 EğİTİM DUYURU METNİ.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-1-2 ğretim Elemanı Eğitimleri Programı 21-23 Eylül 2020.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-1-3 Katılımcı Listesi 21-23 Eylül Katılımcı Listesi.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-1-4 ğrenci Eğitimleri Programı 24 Eylül 2020.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-1-5 Hizmetiçi Eğitim ve Seminer Bilgileri - 21-24 Eylül 2020.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-1-6 BİRİM TEMSİLCİLERİ.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-1-7 BİRİM TEMSİLCİLERİ.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-1-8 EğİTİME DESTEK PROGRAMI RAPORU.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-1-9 Yapılandırılmış Akran Grup Süpervizyonu Yönergesi.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-1-10 ÇEVİRİMİÇİ DERS UYGULAMASI.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-1-11 HUKUK FAKÜLTESİ.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-1-12 GSTF İÇ MİMARLIK DERS YAPMA YÖNTEMİ.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-1-13 SEKTÖREL ÇALIşANLAR.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-1-14 Ç evrimii i Ç alış taylorı - 7 Poster.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-1-15 G z Seminerleri Ender Merter Poster&Zoom.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-1-16 Karma Sergi Poster & Duyuru.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-1-17 SAğLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ HEMşİRELİK BLK.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-1-18 Olgu Temelli Değerlendirme rnekleri.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-1-19 PROGRAM DESTEK MATERYALI.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-1-20 PROGRAM DESTEK MATERYALI OKUMA.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-1-21 PROGRAM DESTEK MATERYALI -KONUşMA.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-1-22 PROGRAM DESTEK MATERYALI -DİNLEME.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-1-23 PROGRAM DESTEK MATERYALI-YAZMA.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-1-24 YAD kanıt 38 PROGRAM DESTEK MATERYALI -DİLBİLGİSİ.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-1-25 YAD kanıt 39 PROGRAM DESTEK MATERYALI-KELİME.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-1-26 YAD kanıt 40 PROGRAM MATERYALI -ğRENME TEKRARI.pdf](#)

lme ve değerlendirme (ğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif lme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma programlarda ğrenci merkezli lme ve değerlendirmeye ilişkin olgunlaşmış uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [UEKG KANIT B3-2-1 ORN EğİTİM FAK DERS IZLENCESI.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-2-2 ORN EğİTİM FAK ÖLÇME DEGERLENDİRME BILG.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-2-3 BUZEM lme Degerlendirme Grs ve nerileri.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-2-4 2019-2020 Bahar Dönemi Sinal sınavları Programı.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-2-5 ZAMAN TAKVİMİ.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-2-6 KATILIMCI LİSTESİ- ESS Semineri 10 Haziran 2020.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-2-7 FEN-EDEBİYAT FAKÜLTESİ Qualtrics Sınavı.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-2-8 SINAV PROGRAMI İZLENMESİ.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-2-9 ARA SINAV İÇİN DEGERLENDİRME YAKLASIMLARI 2987203.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-2-10 ÇEVİRİMİÇİ \(ONLINE\) ARA SINAV BILGILERI.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-2-11 ÇEVİRİMİÇİ-GÖZETİMLİ-SINAV-UYGULAMASI-ESASLARI.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-2-12 SINAV-UYGULAMASI.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-2-13 GÜVENLİ SINAV UYGULAMALARI.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-2-14 SÜREÇ DEGERLENDİRME RNEGI 2987222.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-2-15 HUKUK FAKÜLTESİ SINAV ESASLARI.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-2-16 SAğLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ ÖLÇME DEğERLENDİRME.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-2-17 TIP FAKÜLTESİ SINAV-USUL-VE-UYG.-YÖNERGESİ.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-2-18 TIP ÖLÇME DEğERLENDİRME TOPLANTILARI.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-2-19 TIP ONUR SöZLEşMESİ.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Tüm uzaktan/karma programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [UEKG KANIT B3-3-1 Uzaktan Eğitim değerlendirme Formu 11 Nisan \(1\).pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-3-2 öğretim üyesi memnuniyet anketi.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-3-3 öğrenci memnuniyet anketi.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-3-4 UZAKTAN EĞİTİM ÖĞRETİM ELEMANI GÖRÜŞLERİ.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-3-5 SEZMAHEM ANKET RAPORU.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-3-62020-2021 AKADEMİK YILI YENİ NORMALE İLİŞKİN ÖĞRENCİ VE ÖĞRETİM ELEMANI GÖRÜŞLERİ.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-3-7 Öğretmenlik Uyg öğrenci geribildirimi 2987227.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-3-8 Normal ders öğrenci geri bildirimi 2987228.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-3-9 Temsilci görüşleri.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-3-10 Yapılandırılmış Akran Grup Süpervizyonu Yönergesi 2987206.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-3-11 16 NİSAN ANKET RAPORLARI.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-3-12 FEN-EDEBİYAT FAKÜLTESİ ANKET.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-3-13 FEN-EDEBİYAT FAKÜLTESİ DERS DEĞERLENDİRME EĞT ENS EK 4-1 2985634.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-3-14 FEN-EDEBİYAT FAKÜLTESİ ANKET ANALİZ.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-3-15 FEN-EDEBİYAT FAKÜLTESİ LABORATUVAR ANKET RAPORU.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-3-16 SENATO KARARI FEN-EDEBİYAT FAKÜLTESİ STAJ DÜZENLEMELERİ.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-3-17 FEN-EDEBİYAT FAKÜLTESİ TDE ÖĞRENCİ GÖRÜŞLERİ.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-3-18 FEN-EDEBİYAT FAKÜLTESİ TDE ÖĞRENCİ GÖRÜŞLERİ DEĞERLENDİRMESİ.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-3-19 FEN-EDEBİYAT FAKÜLTESİ DANIŞMAN ANKET ANALİZİ.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-3-20 FEN-EDEBİYAT FAKÜLTESİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-3-21 GSTF ANKET DEĞERLENDİRMESİ.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-3-22 GSTF YAZ STAJLARI.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-3-23 İİBF ANKET RAPORU.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-3-24 İLETİŞİM FAKÜLTESİ Memnuniyet Değerlendirme Formu Raporu.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-3-25 İLETİŞİM FAKÜLTESİ.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-3-26 SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ HEMŞİRELİK BLM.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-3-27 SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ FTR.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-3-28 SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ SOSYAL HİZMET BÖLÜMÜ GERİ BİLDİRİM DEĞERLENDİRME B.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-3-29 Tıp Fakültesi Öğrenci Görüşleri.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-3-30 Tıp Fakültesi Öğrenci talepleri.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-3-31 Tıp Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketi Analizi.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-3-32 2020 AOSBMYO MEYOK DANISMA KURULU TOPLANTI RAPORU 2986063.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-3-33 2019 KMYO MEYOK DANISMA KURULU TOPLANTI RAPORU 2983940.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-3-34 SHMYO UZAKTAN ÖĞRETİM MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-3-35 SOSYAL BİL.MYO Anket-Sonuclari.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-3-36 TEKNİK BİLİMLER MYO.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-3-37 Eğitim Bilimleri Enstitüsü Anket Değerlendirme.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-3-38 Fen Bilimleri Enstitüsü Anket Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [UEKG KANIT B3-3-39 SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ.pdf](#)

4. Öğretim Elemanları

B4-1 Alt ölçüt: Öğretim yetkinliği

Üniversitede öğretim elemanlarının kalite güvence sistemi, iletişim, ölçme ve değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, proje süreçleri, ders tasarımları gibi yetkinliklerinin artırılmasına yönelik yüz yüze yapılan eğitici eğitimleri daha çok öğretim elemanına ulaşabilmek amacı ile 2020 Ocak ayında, MOODLE Sistemi içerisinde çevrim içi olarak verilmeye başlanmıştır (**KANIT B4-1-1**).

Zorunlu uzaktan öğretim sürecinde derslerin verilmiş biçimi, kullanılan teknolojiler ve öğretim elemanlarının süreçteki sıkıntı ve beklentilerini belirleyebilmek için derslere yönelik veriler toplanarak (**KANIT B4-1-2**) öğretim elemanlarına yönelik anket uygulanmıştır. Elde edilen sonuçlar kapsamında öğretim elemanlarının ihtiyaçları doğrultusunda iyileştirmeler yapılmıştır (**KANIT B4-1-3**).

2019-2020 bahar döneminde uzaktan öğretime acil geçiş yapılması, öğretim elemanlarının ve öğrencilerin uzaktan öğretim deneyimlerinin sınırlı olması, özellikle öğrencilerin yaşadığı teknik aksaklıklar nedeniyle 2020-2021 güz dönemine yönelik öğretim elemanlarına Öğrenme ve Öğretme Merkezi (BÖGEM) (<http://bogem.baskent.edu.tr/>) tarafından uzaktan öğretim süreçlerinin nasıl yapılandırılacağı ile ilgili seminerleri düzenlenmiştir.

Öğretim elemanlarının uzaktan/karma eğitim süreçlerine dönük teknolojik ve pedagojik yetkinliklerini artırmada ve geliştirmede süreklilik sağlayabilmek için Öğrenme ve Öğretme Merkezi tarafından öncelikle öğretim elemanlarına yönelik [İleri MOODLE Uygulamaları](#), [Uzaktan Öğretimde Ders Tasarımı](#), [Uzaktan Öğretimde Etkileşim ve Buzkıranlar](#), [Uzaktan Öğretimde Ölçme ve Değerlendirme](#), Başkent Üniversitesi Kütüphanesi Kaynaklarının Uzaktan Erişimi ve Kullanımı (Proxy şifresi alma, e-kaynaklara erişme ve intihal yazılımları), uzaktan eğitim ve kalite süreçleri eğitimleri gerçekleştirilmiştir.

Bu eğitimlerin yanı sıra öğretim elemanlarına yönelik Uzaktan Öğretim Yetkinlikleri Sertifika Programı gerçekleştirilmiştir (**KANIT B4-1-4**). Bu programda, uzaktan eğitim teknolojilerini kullanarak ders verecek öğretim elemanlarına öğretim tasarımı, uzaktan öğretim yaklaşım ve yöntemleri, dijital içerik hazırlama ve yayınlama süreçleri, etkileşimli öğrenme materyali geliştirme, dijital ortamda etik ve telif hakları ile ölçme ve değerlendirme boyutlarında, kuramsal ve uygulamalı olarak bilgi ve beceri kazandırmak amaçlanmıştır. Program, her biri 60 dakika süren toplamda yaklaşık 10 saatlik çevrim içi dersten ve 7 konudan oluşmaktadır. Çevrim içi derslerin %70'ini tamamlayanlar sertifika almışlardır.

BÖGEM'de yapılan eğitimlerin dışında BUZEM tarafından da uzaktan öğretime yönelik hizmet içi eğitimler, Mart 2020'den itibaren planlanıp çevrim içi ortamlarda verilmiştir. (**KANIT B4-1-5/6/7**). Verilen bu eğitimler kayıt altına alınmış, kayıtlı videolar BUZEM web sitesinden erişime açılmıştır. Öğretim elemanlarına yönelik uzaktan öğretim sistemlerinin kullanımı, içerik tasarımı ve ödev/sınav etkinliklerinin uzaktan yapılması konularında ayrıca yazılı kılavuzlar ve videolar hazırlanmıştır. Bu destek materyalleri BUZEM (<http://buzem.baskent.edu.tr>) web sitesinde *Teknik Destek* sayfasında 7/24 erişime açıktır. Uzaktan Öğretim Uygulama Esasları, Başkent Üniversitesi Uzaktan Öğretim Geçiçi Uygulama Esasları, Uzaktan Öğretimde Görevler, Sorumluluklar ve Ders İçeriklerinin Tasarımı çerçevesinde ÖYS-MOODLE Kılavuz ve Videoları, Microsoft Teams Kılavuz ve Videoları ile diğer araçlar ve yazılımların kullanım kılavuz ve videoları hazırlanarak BUZEM'in web sayfasında tüm paydaşlarla paylaşılmıştır.

Ayrıca, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı (<http://lib.baskent.edu.tr/tr/>) tarafından veri tabanı eğitimine yönelik öğretim elemanlarına çevrim içi toplantılar düzenlenmiştir (**KANIT B4-1-8**).

Tıp Fakültesinde kullanılan kurumsal eğitim yönetimi ve planlama sisteminde (KEYPS) gerçekleştirilecek senkron eğitimlere yönelik eğitici kullanım kılavuzu akademisyenlerle paylaşılmıştır (KANIT B4-1-9).

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde yer alan öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

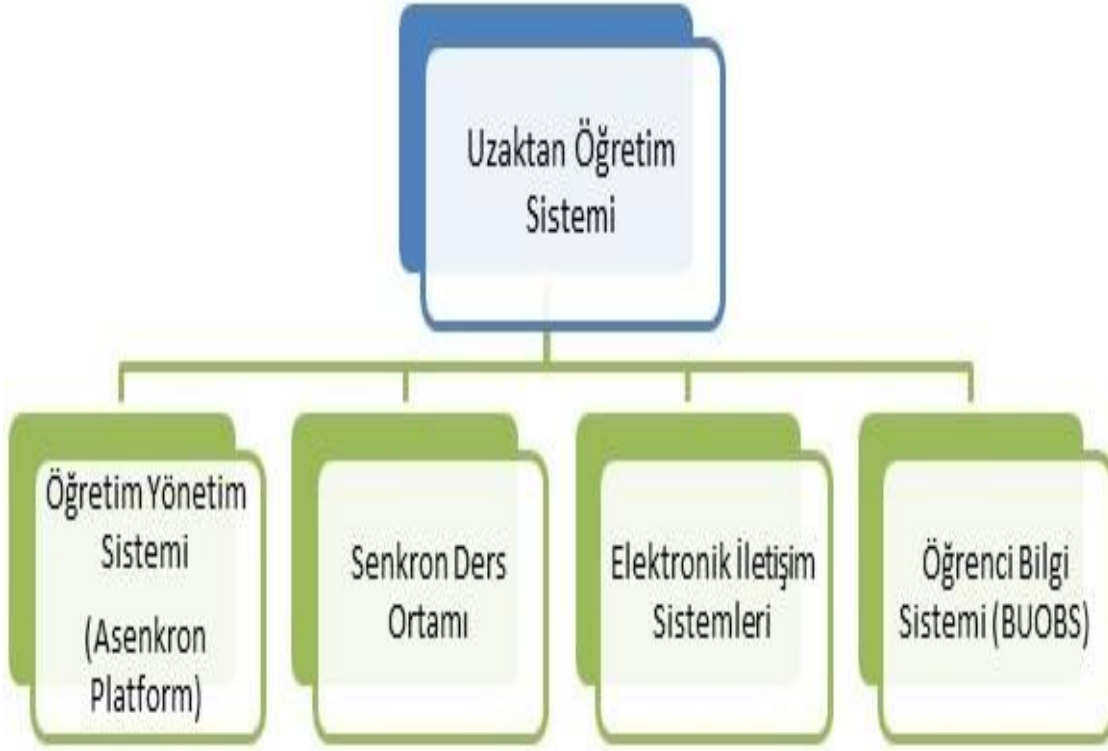
Kanıtlar

- [UEKG KANIT B4-1-1 EĞİTİCİ EĞİTİMİ.pdf](#)
- [UEKG KANIT B4-1-2 2019-2020 Bahar Ders Durumları Raporu - 19 Nisan 2020.pdf](#)
- [UEKG KANIT B4-1-3 2021 GÜZ DÖNEM BAŞI DERS DURUMU RAPORU - EKİM 2020 faaliyetleri.pdf](#)
- [UEKG KANIT B4-1-4 EĞİTİM DUYURU METNİ.pdf](#)
- [UEKG KANIT B4-1-5 Öğretim Elemanı Eğitimleri Programı 21-23 Eylül 2020.pdf](#)
- [UEKG KANIT B4-1-6 Katılımcı Listesi 21-23 Eylül Katılımcı Listesi.pdf](#)
- [UEKG KANIT B4-1-7 Hizmetiçi Eğitim ve Seminer Bilgileri - 21-24 Eylül 2020.pdf](#)
- [UEKG KANIT B4-1-8 KÜTÜPHANE ONLİNE EĞİTİMLER.pdf](#)
- [UEKG KANIT B4-1-9 TIP FAKÜLTESİ Senkron Ders Eğitici Kullanım Kılavuzu.pdf](#)

5. Öğrenme Kaynakları

B5-1 Alt ölçüt: Öğrenme kaynakları

Pandemi öncesinde kullanılan dijital platformlar Üniversitedeki sunucular üzerinden çalışırken, Mart 2020'de başlayan zorunlu uzaktan öğretim sürecinde mevcut alt yapının geliştirilmesi yoluyla eğitim-öğretim faaliyetlerinin devamı sağlanmıştır. Bu altyapı aşağıdaki bileşenlerden oluşmaktadır.



Öğretim Yönetim Sistemi (Asenkron Platform)

Üniversite Öğretim Yönetim Sistemi (ÖYS) olarak 2007 yılından beri, açık kaynak kodlu ÖYS'lerden biri olan MOODLE sistemi kullanılarak oluşturulmuştur. İlk kurulduğunda örgün öğretime destek amacıyla kullanılan sistem, 2015 (<http://moodle.baskent.edu.tr>) ve 2018 (<http://moodle2.baskent.edu.tr>) yıllarında yenilenmiş ve artan uzaktan öğretim uygulamalarına paralel biçimde kullanımı genişletilmiştir. Sistem son olarak Eylül 2020'de hem yazılım hem de donanım olarak yenilenecek 2020-2021 güz dönemi başında kullanılmaya başlanmıştır (KANIT B5-1-1).(<https://oys.baskent.edu.tr>).

Web tabanlı bu sistem üzerinde aşağıdaki etkinlikler yapılabilmektedir:

- Ders kaynaklarının paylaşımı
- Tarih ve süre limitli ödevler ve sınavlar
- Asenkron iletişim (tartışma listeleri ve yazılı mesajlaşma)
- Öğrencilerin sistem üzerindeki hareketlerinin raporlanması

Zorunlu uzaktan öğretim sürecinde TURK kodlu Türkçe Dili dersleri, 2020-2021 güz yarıyılından itibaren uzaktan verilmeye başlanması ve diğer örgün derslerin uzaktan/karma yöntemiyle işlenecek olması nedeniyle, pandemi öncesinde kullanılan Öğretim ve İçerik Yönetim Sisteminde (ÖİYS), MOODLE tabanlı web sitesi, donanım ve yazılım iyileştirilmeleri ihtiyacı ortaya çıkmış, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yapılan iyileştirmelere rağmen, Nisan 2020'deki ara sınav döneminde, sistem üzerinde yapılan sınav etkinliklerinde aynı anda 300 ve üzerindeki sayıda öğrencinin sınava girdiğinde aksaklıklar yaşandığı görülmüştür. Aksaklık yaşanan sınavların telafisi daha sonra öğretim elemanı tarafından yapılmıştır (<http://moodle2.baskent.edu.tr>).

2019-2020 bahar yarıyılında uzaktan eğitim platformu asenkron dersler için MOODLE ve veri tabanını içeren bir sunucu, senkron dersler için Adobe Connect uygulamasını kullanan başka bir sunucudan oluşmaktaydı. Uzaktan eğitim öncesi MOODLE ve Adobe Connect sunucusu toplam 1.150 TB Disk kapasitesine sahip iken final sınavları için, MOODLE sunucusuna ek olarak sunucu performanslarında sorun yaşanmasını önlemek için ayrı bir sınav sunucusu kurulmuş, öğrencilerin eğitim sunucusu ile sınav sunucusu birbirinden ayrıştırılarak disk kapasitesi toplam 4 TB'a çıkarılmıştır. Ancak, mevcut ÖİYS ve ESS'nin artırılacak donanım kapasitelerinin kısıtlı olması, ÖİYS ve ESS'ye tahsis edilen depolama ve

bağlantı kaynaklarından dolayı, Üniversitenin sunduğu diğer bilişim hizmet ve kaynaklarında sıkıntılar yaşanması ile pandemi sonrasında uzaktan öğretim uygulamalarının kalıcı ve artan teknoloji gereksinimlerinin ihtiyacı ve paydaş görüşleri değerlendirilmesi sonucunda uzaktan eğitim platformu yenilenerek, daha güçlü bir alt yapı ile uzaktan eğitim için kullanıma sunulmuştur.

Bu kapsamda Üniversitenin Microsoft ile yaptığı antlaşma kapsamında, kampüs dışındaki sunucularda çalışacak, donanım ve bağlantı gücü tüm derslerin tamamen uzaktan öğretimle yapılmasına olanak sağlayacak kapasitede olan, yeni Öğretim Yönetim Sistemi (ÖYS, <https://oys.baskent.edu.tr>) kurulmuş ve güz yarı yılında kullanılmaya başlanmıştır.

Bu sistem;

- 1 adet yük dengeleyici,
- 4 adet MOODLE web sunucusu,
- 1 adet veri tabanı sunucusu,
- 1 adet dosya sunucusu,
- 1 adet cache sunucusu,

olmak üzere toplam 8 adet sunucudan oluşan, kullanıcı yoğunluğuna göre yeni sunucuları sisteme dahil edecek şekilde otomatik ölçeklenebilen bir yapıdan oluşmaktadır (**KANIT B5-1-2**).

Senkron Ders Ortamları

Pandemi sürecinde artan senkron iletişim ve canlı ders ihtiyacı, 2019-2020 bahar döneminde mevcut imkanların kullanımının dikkatli biçimde kurgulanarak yapılmasıyla mümkün olmuştur. Pandemi öncesinde Üniversitenin uzaktan öğretim program ve derslerinde kullanılan Adobe Connect yazılımı ile aynı anda 10 sanal odada ve her birinde 100 katılımcı olacak şekilde senkron dersler yapılmıştır. Kampüs bünyesindeki sunucularda çalışan yazılımın bakım ve güncellemesi hizmet alım yöntemi ile sağlanmıştır. ÖİYS sistemiyle entegre olarak çalışan yazılımda canlı derslere giriş izinleri, ders kayıtları ve derslere katılım raporları ÖİYS'ye otomatik eklenmiş ve 7 tezsiz yüksek lisans programı ve iki ortak ders kapsamında haftada 133 saat çevrim içi ders yapılmıştır (**KANIT B5-1-3**).

Pandemi süreci ile birlikte Üniversitenin uzaktan öğretim sistemi, akademik programlarda öğrencilerin ve öğretim elemanlarının eğitim ve öğretim etkinliklerini yerine getirebilmeleri için birbiriyle entegre biçimde hizmet veren MOODLE ve MICROSOFT TEAMS alt sistemleri ile desteklenmiştir (**KANIT B5-1-4**). Uzaktan eğitim kavramsal çerçevesi çevrim içi/çevrimdışı ders içeriklerinin tasarımı belirlenmiş ve tüm paydaşlarla paylaşılmıştır (**KANIT B5-1-5**).

Pandemi ile 31 Mart 2020'den itibaren başlayan süreçte, tüm derslerin asenkron ve senkron biçimde yürütülmesi kararı ile mevcut 10 sanal sınıfın, günün tüm saatlerinde (sabah 07:00 ile gece 23:00 arası) 1'er saatlik süreler halinde mümkün olduğunca fazla derste (600 civarında) kullanılması gerçekleştirilmiştir (**KANIT B5-1-6**).

Ayrıca, diğer çevrim içi sanal toplantı yazılımları da (Zoom, Whatsapp, Skype, BigBlueButton, Microsoft Teams vb.) kullanılmıştır.

2020-2021 güz dönemi için yaz aylarında yapılan planlamalar çerçevesinde, mevcut video konferans sisteminin aşağıdaki sebeplerden dolayı geliştirilmesi gerekli görülmüştür.

- Tüm öğretim elemanlarının diledikleri gün ve saatte çevrim içi ders yapamaması
- Çevrim içi derslere yoğunluktan dolayı haftada 1 saat sanal oda tahsis edilebilmesi
- Adobe Connect sisteminin kapasitesinin artırılmaması ve olası arızalarda destek alınabilecek firma bulunamaması
- Adobe Connect sisteminin Ocak 2021'den itibaren yazılım geliştiricilerin desteklerini çekecekleri açıkladıkları eski Flash tabanlı teknolojiye sahip olması
- Sistemin iyileştirilmesi için incelemeler yapılmış Üniversite ile Microsoft arasında daha önceden yapılmış kurumsal antlaşmalar kapsamında kullanım hakkımız olan MICROSOFT TEAMS sistemi kurumsal olarak benimsenmişti (**KANIT B5-1-7**).

MICROSOFT TEAMS ile tüm öğretim elemanları istedikleri gün ve saatte, diledikleri süre boyunca, dersleri için oluşturacakları özel toplantı gruplarında (ekiplerde) çevrim içi görüntülü ve sesli dersler yapabilmektedirler. Sistem Üniversite sunucularında değil, Üniversitenin kontrolündeki bulut sunucuları üzerinde çalışmaktadır. Bu sayede kampüsteki diğer İnternet kullanım yoğunluğundan etkilenmemektedir. Yapılan anlaşma gereği, bakım, güvenlik, talep edilen güncellemeler ve Üniversite özel teknik ayarlamalar Microsoft tarafından gerçekleştirilmektedir (**KANIT B5-1-8**).

Ayrıca, MICROSOFT TEAMS sistemini kullanmak için kurumsal e-posta hesaplarının olması gerekliliği sayesinde, kurum dışından kullanıma kapalı ve daha güvenli çevrim içi öğrenme ortamı sunulmaktadır.

Bunun yanı sıra öğretim elemanlarının veya birimlerin tercih ettikleri diğer canlı ders yazılımlarının kullanımına izin verilmiştir. Bu yazılımların ortak kullanım ilkeleri aşağıdaki gibi olması benimsenmiştir:

- Öğrencilerin erişiminin kolay ve ücretsiz olması
- Canlı dersin kaydedilebilmesi ve sonrasında bu kayıtların öğrencilerin erişimine açılması
- Canlı derse giren öğrencilerin giriş-çıkış bilgilerinin öğretim elemanı tarafından kaydının tutuluyor olması

- Canlı derslerde hem öğretim elemanının hem de öğrencilerin görüntülü ve sesli iletişime geçmesine izin vermesi.

Canlı dersler 2020-2021 güz yarıyılı itibariyle örgün öğretimdeki haftalık ders saati kadar yapılmaktadır. Canlı ders saatlerine katılım ile yoklama alınmakta ve devam durumu takip edilmektedir. Canlı yayınlara ve bu yayınların kayıtlarına, sadece derse kayıtlı öğretim elemanı ve öğrencilerin erişimi söz konusu olup, kayıtlardaki kişisel verilerin ve ders materyallerinin korunması sağlanmaktadır.

Elektronik İletişim Sistemleri (E-posta ve SMS)

Pandemi öncesinde de yoğun biçimde kullanılan e-posta ve kısa mesaj servisleri (SMS) zorunlu uzaktan öğretim sürecinde başlıca iletişim ve haberleşme sistemleri olmuştur. Üniversite tüm öğrencilerine ve çalışanlarına verdiği kurumsal e-posta adresleri, Öğretim Yönetim Sistemi ve canlı ders sistemleri ile uyumlu biçimde çalışabilmektedir (**KANIT B5-1-9**).

Öğretim elemanları ve ortak derslerin koordinatörleri, gerektiğinde *toplu e-posta* ve *SMS* gönderebilecek yazılımlara sahiptir. Bu yazılım ve hizmetler Üniversite Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından geliştirilmiştir. Hizmetlerin tamamı web tabanlı olup <https://www.baskent.edu.tr/tr/akademik> adresinden öğretim elemanlarına ve <https://www.baskent.edu.tr/tr/ogrenci> adresinden öğrencilerin erişimine 7/24 açıktır.

Öğrenci Bilgi Sistemi (BUOBS)

Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından daha önceden geliştirilmiş ve kullanımda olan Başkent Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi (BUOBS), pandemi sürecinde de öğrencilere aşağıdaki işlemlerin uzaktan yapmaya sağlamıştır:

- Yarıyıl başındaki ders kayıtları
- Ders ekleme/bırakmak işlemleri
- Transkript temin etme
- E-posta ve haberleşme
- Not ortalaması takibi
- Kişisel iletişim bilgilerinin güncellenmesi

Kütüphanede uzaktan erişim (evden ulaşım) kapsamında verilen hizmetler pandemi dönemi de artarak devam etmiştir. Akademik personel ve öğrencilerin ihtiyaçlarını belirlemek amacı ile memnuniyet anketi uygulanmış (**KANIT B5-1-10**), anket sonucunda elde edilen veriler ve temel ihtiyaçlar çerçevesinde aşağıdaki iyileştirmeler yapılmıştır (**KANIT B5-1-11**).

Bu kapsamda;

- Kütüphane web sayfasında mevcut olan PROXY formları çevrim içi olarak doldurularak kütüphaneye gönderilmekte, gönderilen formların Başkent uzantılı e-posta adresleri kontrol edilerek ilgili kişiye uzaktan erişim (PROXY) şifresi iletilmekte, kullanıcıların kampüs dışından ve evlerinden elektronik kaynaklara erişimi sağlanmaktadır. Bu süreç kapsamında 1183 başvuru alınarak erişim desteği sağlanmıştır (**KANIT B5-1-12/13**).
- Pandemi süresince yayınevleri ile iletişime geçilerek eğitime destek amacıyla aboneliği bulunmayan bazı e-kaynaklar uzaktan erişim için kütüphane web sayfasında deneme erişimine açılmıştır (<http://lib.baskent.edu.tr/tr/>).
- Veri tabanı eğitimine yönelik çevrim içi toplantılar düzenlenmiş ve veri tabanları hakkında kullanıcıların bilgi sahibi olmaları sağlanmıştır (**KANIT B5-1-14**).
- Katalog tarama kullanıcı rehberi ve elektronik tarama kullanıcı rehberi hazırlanmış ve web sayfasına eklenmiştir. (**KANIT B5-1-15**).
- Kullanıcılara ödünç aldıkları basılı kaynakların ödünç alma sürelerini web sayfası üzerinden uzatabilme ve ayırtma imkânı sunulmuştur.
- Pandemi döneminde kütüphane hafta sonu hariç 9:00 – 17:00 saatleri arası kullanıma açıktır. Ayrıca, 7/24 kullanıma açık bir çalışma salonu bulunmaktadır.

Üniversitede gerçekleştirilen eğitim ve öğretimin uzaktan öğretim ilkelerine göre düzenlenmesi sebebi ile kullanılan ders materyallerin ve çevrim içi gerçekleştirilen sınavların arşivlenme ihtiyacına yönelik olarak Dijital Arşiv Uygulama Esasları belirlenmiş ve uygulamaya konulmuştur (**KANIT B5-1-16**).

B5-2 Alt ölçüt: Engelsiz üniversite

Yükseköğretim Kurumları Engelliler Danışma ve Koordinasyon Yönetmeliği gereğince her eğitim – öğretim yılı başında

engelli öğrenciler kayıt sırasında tespit edilip, Üniversite Engelli Öğrenci Birimi ve ilgili akademik birime bilgi verilmektedir .

Yükseköğretim Kurumları Engelliler Danışma ve Koordinasyon Yönetmeliği gereği Üniversite Engelli Birimi tarafından düzenlenen raporlarla faaliyetler izlenmektedir (**KANIT B5-2-2**).

Her eğitim-öğretim yılı başında öğrenciler ile ORY100 dersi kapsamında engelli öğrencilerin üniversite hayatındaki şartları ile ilgili konular paylaşılmaktadır. Üniversitede her yıl olduğu gibi 2020-2021 eğitim-öğretim yılı başında da yeni katılan öğrencilere uzaktan/karma olarak gerçekleştirilen oryantasyon eğitiminde ORY 100 Üniversite Hayatına Giriş dersi kapsamında Öne Çıkan Değerlerimiz başlığı altında farkındalık ve duyarlılık yaratmak amacıyla Engelsiz Yaşam a dair eğitim verilmiştir (**KANIT B5-2-3**).

Covid-19 Pandemisi ile örgün öğretimin uzaktan/karma öğretim ile devam zorunluluğu nedeniyle engelli öğrencilerle danışman öğretim elemanları aracılığıyla iletişim kurulmuş, ders ve sınavlara ilişkin destek talepleri alınmıştır (**KANIT B5-2-4**). 2020-2021 akademik yılı güz döneminde engelli öğrencilere anket uygulanmış ve kapsamlı iyileştirme çalışmaları başlatılmıştır (**KANIT B5-2-5**).

Üniversitede engelli öğrencilere yönelik Covid-19 Pandemi döneminde akademik birimlerde gerçekleştirilen faaliyetler;

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İktisat Bölümünde 15 Kasım 2020 Pazar yüz yüze gerçekleştirmiş olan EKON143 Matematik I dersi ara sınavına girecek engelli öğrencilere sınav esnasında yardımcı olması için öğretim elemanı tayin edilmiştir (**KANIT B5-2-6**).

Yabancı Diller Yüksekokulunda Çevrim içi sınavlarda ve ödevlerde öğrencilere ek süre verilmiştir. Dersler anlatılırken görme engeli olan öğrenciler için ekran yakınlaştırılmıştır ve duyma engeli olan öğrenciler için de hem daha yüksek sesli hem de net bir şekilde ders anlatılmıştır. Öğrenciler ders dışında da sorunlarını mesaj veya mail yoluyla dile getirmiş ve ilgili öğretim görevlileri gerekeni yapmıştır. Derslerin kaydı tutulmuş ve isteğe göre öğrencilere sunulmuştur. MOODLE'a ek materyaller de koyulmuştur. Bazılarına birebir dersler de verilmiştir.

Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulunda 6 engelli öğrenci bulunmaktadır. Engelli öğrencilerin uzaktan/yüz yüze derslerine yönelik çeşitli akademik uyarlamalar yapılma ihtiyacı ortaya çıkmış ve buna yönelik 2020-2021 akademik yılı itibariyle çalışmalar başlatılmıştır (**KANIT B5-2-7**).

B5-3 Alt ölçüt: Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi 1997 yılından bu yana hizmet veren bir öğrenci hizmet birimidir. 2020-2021 eğitim-öğretim yılı güz döneminde uzaktan görüntülü görüşme yönteminin uygulanmasına karar verilmiştir. Güz dönemi bireysel ve seminer çalışmaları ORY 100–Üniversite Hayatına Giriş dersi kapsamında yeni başlayan öğrencilere duyurulmuştur. Ayrıca, öğrencilere duyurular e-posta, sosyal medya, SMS ve merkezin (<http://pdr.baskent.edu.tr/kw/index.php>) aracılığıyla yapılmaktadır.

Kullanılacak bireysel görüşme aracı için görüntülü bireysel görüşme programları araştırılmış ve alternatif programlar belirlenmiştir. Yardım almak isteyen öğrenci e-posta ya da telefonla sekreterden randevu almaktadır. Öğrenci randevu alırken Skype programı için Hotmail veya Outlook hesabının olması gerekliliği vb. gibi bilgiler sekreter tarafından aktarılmaktadır. Öğrenci iletişim adresini bildirdikten sonra randevu verilen uzman, öğrenci ile bağlantı kurmaktadır.

Bireysel görüşmelere ek olarak diğer bir hizmet alanı olan koruyucu ve önleyici ruh sağlığı çalışmaları kapsamında çeşitli konularda uzaktan seminerler verilmesi planlanmıştır. Seminerlere öğrenciler ve akademik-idari çalışanlar katılım sağlayabilecektir. Güz dönemi seminer konuları belirlenirken pandemi dönemi de göz önünde bulundurulmuş ve şu konular belirlenmiştir: motivasyon, özgüven, pandemide zaman yönetimi, pandemide kaygı ve başatma yöntemleri, pandemide stres ile başa çıkma, ve iletişim becerileri. Seminerlerde Microsoft Teams programı kullanılmaktadır. Öğrencileri teşvik etmek amacıyla katılım belgesi verilmektedir. Halihazırda kullanılmakta olan katılım belgeleri dijital katılım belgesine dönüştürülmüştür ve her bir seminere katılan öğrencilere gönderilmektedir (**KANIT B5-3-1**).

Seminerlerde ve bireysel görüşmelerde bazı formlar kullanılmaktadır. Bireysel danışma yardımı almak için başvuran öğrencilerin ilk görüşmede doldurduğu kişisel bilgi ve sözleşme formları ve değerlendirme formları dijital olarak kullanıma hazır hale getirilmiştir. Formlar öğrencilere gönderilmekte ve doldurup geri göndermeleri istenmektedir (**KANIT B5-3-2/3/4/5/6**).

Üniversite Kariyer Yönlendirme Merkezi pandemi sürecinde aşağıdaki etkinlikleri gerçekleştirmiştir;

- Öğrenciler ile hızlı iletişime geçebilmek adına sosyal medyanın aktif kullanılması sağlanmış, merkezin eksik olan sosyal hesapları tamamlanmış ve Facebook , Twitter, Instagram hesapları üzerinden paydaşlara ulaşılmaktadır:

Facebook: baskentkym

Twitter : baskentkym

Instagram: baskentkym

- İŞKUR İş Kulübü iş birliği ile öğrencilere özgeçmiş hazırlama ve etkili mülakat teknikleri hakkında eğitim seminerleri çevrim içi olarak düzenlenmiştir Seminerler Zoom Video Communications üzerinden gerçekleştirilmiştir. Eğitim sonrası öğrencilere katılım belgesi verilmiştir (**KANIT B5-3-7**).

Eğitim zamanı ve tarihleri aşağıdaki gibidir;

17-18 Aralık 2019 tarihinde 35 öğrenci eğitim almıştır (**KANIT B5-3-8**).

21-22 Mayıs 2020 tarihinde 58 öğrenciye eğitim verilmiştir. (**KANIT B5-3-9**).

- İŞKUR İş Kulübü iş birliği ile 27-28 Mayıs 2020 tarihlerinde Dijital Erişebilirlik için Engellilere Yönelik İş Kulübü Uzaktan Eğitimi gerçekleştirilmiştir. Dijital Erişebilirlik ile engelli bireylere yapılan ilk üniversite eğitimini gerçekleştirilmiştir. Eğitim sonrası öğrencilere katılım belgesi verilmiştir (**KANIT B5-3-10**).
- Başkent Üniversitesi Kariyer Yönlendirme Merkezi tarafından düzenlenen Kariyer Yolculuğum Seminer dizisine konuşmacı olarak her yıl başarılı mezunlarımızı davet ederek okuyan öğrencilere mentor olmaları sağlanmaktadır. Covid-19 Pandemisi sebebiyle akademik yıl etkinlikleri Zoom Video Communications üzerinden çevrim içi olarak gerçekleştirilmiştir(**KANIT B5-3-11**).
- Uzaktan eğitim sürecinde öğrenme kaynaklarının ve öğrenme etkinliklerinin çeşitlendirilmesine yönelik dış paydaşlarla işbirliğine gidilerek Ankara Reklamcılar Derneği ile Kariyer Adımları etkinliği gerçekleştirilmiştir (**KANIT B5-3-12**).

Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından Covid-19 Salgını sebebi ile staj yapamayan son sınıf öğrencilerine kamu kurumlarında staj imkanı sağlamak amacıyla Kariyer Kapısı başvuru platformu kurulmuştur. Üniversite Kariyer Yönlendirme Merkezi aracılığı ile staj yapmak isteyen öğrencilere Üniversitenin sosyal medya hesapları aracılığı ile duyuruları yapılmıştır (https://www.instagram.com/p/CC6ZMHFAwG3/?utm_source=ig_web_copy_link, https://www.instagram.com/p/CDMt4tvGyC/?utm_source=ig_web_copy_link, https://www.instagram.com/tv/CDMt4QKgvV/?utm_source=ig_web_copy_link) 50 öğrencinin sistem üzerinden başvurusu alınmış, özgeçmiş ve belge kontrolü Kariyer Merkezi öncülüğünde ilgili akademik ve idari birimlerden koordinatörler belirlenerek evrak kontrolü yapılıp sistem üzerinden özgeçmişler onaylanmıştır.

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uzaktan/karma eğitim öğretim faaliyetleri için tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları sağlamak üzere öğrenme kaynakları yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [UEKG KANIT B5-1-1 SİSTEM ARAYÜZLERİ.pdf](#)
- [UEKG KANIT B5-1-2 OYS SİSTEM ALT YAPISI.pdf](#)
- [UEKG KANIT B5-1-3 Pandemi Öncesi Sanal Sınıf Programı - 12 Mart 2020.pdf](#)
- [UEKG KANIT B5-1-4 MOODLE VE MS TEAMS.pdf](#)
- [UEKG KANIT B5-1-5 DERS TASARIMI.pdf](#)
- [UEKG KANIT B5-1-6 Adobe Connect Canlı Ders Programı - Yaz Dönemi 20 07 2020.pdf](#)
- [UEKG KANIT B5-1-7 Uzaktan Öğretim Yapılanma Raporu 25 Haziran 2020.pdf](#)
- [UEKG KANIT B5-1-8 BİLGİ İŞLEM YÖKAK - Teams RAPORU.pdf](#)
- [UEKG KANIT B5-1-9 BİLGİ İŞLEM YÖKAK -SMS RAPORU.pdf](#)
- [UEKG KANIT B5-1-10 Eğitim Memnuniyeti Anketi Raporu Grafik 2984173.pdf](#)
- [UEKG KANIT B5-1-11 Uzaktan Eğitim İç Değerlendirme Raporu 2984170.pdf](#)
- [UEKG KANIT B5-1-12 Proxy İstek Formu0001 2984171.pdf](#)
- [UEKG KANIT B5-1-13 KÜTÜPHANE PROXY KULLANIMI.pdf](#)
- [UEKG KANIT B5-1-14 KÜTÜPHANE Veritabanı Eğitim Toplantısı Duyuru Katılımcılar List.pdf](#)
- [UEKG KANIT B5-1-15 KÜTÜPHANE Uzaktan Erişim İle İlgili Kütüphane Web sayfasındaki Linkler 2984174.pdf](#)
- [UEKG KANIT B5-1-16 Dijital Arşiv Uygulama Esasları.pdf](#)

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Engelsiz uzaktan/karma eğitim uygulamaları tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [UEKG KANIT B5-2-2 Engelli Öğrenci Birimi 2019 2020 Değerlendirme Raporu Hk..pdf](#)

- [UEKG KANIT B5-2-3 ORY100 Program.pdf](#)
- [UEKG KANIT B5-2-4 UZAKTAN EĞİTİMDE DANIŞMANLIK.pdf](#)
- [UEKG KANIT B5-2-5Engelli Öğrenci Birimi Uzaktan Eğitim Değerlendirme-Engelli Öğrenci Deneyim ve Değerlendirmeleri.pdf](#)
- [UEKG KANIT B5-2-6 SINAVLARDA DESTEK.pdf](#)
- [UEKG KANIT B5-2-7 UZAKTAN ÖĞRETİM SÜRECİNDE ENEGLLİ ÖĞRENCİLER RAPORU.pdf](#)

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan uzaktan/karma eğitim hizmetlerine uygun nitelik ve nicelikteki rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri bütünsel olarak yönetilmektedir (bu hizmetleri yöneten bir merkezin olması ve bu merkezi yöneten idari örgütlenme olması vb.). Bu hizmetlere ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [UEKG KANIT B5-3-1 Katılım Belgesi.pdf](#)
- [UEKG KANIT B5-3-2 Bireysel Danışma EK Sözleşmesi Online Versiyon.pdf](#)
- [UEKG KANIT B5-3-3 Bireysel psikolojik danışma sözleşmesi-012 OnlineVersiyon.pdf](#)
- [UEKG KANIT B5-3-4 İlk görüşme formu-001 R06 OnlineVersiyon.pdf](#)
- [UEKG KANIT B5-3-5 Öğrencinin danışmanı değerlendirme formu010 R04 OnlineVersiyon.pdf](#)
- [UEKG KANIT B5-3-6 Seminer değerlendirme formu-015 R02 OnlineVersiyon.pdf](#)
- [UEKG KANIT B5-3-7 SERTİFİKA.pdf](#)
- [UEKG KANIT B5-3-8 SEMİNERLER.pdf](#)
- [UEKG KANIT B5-3-9 EĞİTİM ALAN ÖĞRENCİLER.pdf](#)
- [UEKG KANIT B5-3-10 UZAKTAN EĞİTİM ENGELLİLER İÇİN.pdf](#)
- [UEKG KANIT B5-3-11 KARIYER YOLCULUĞU.pdf](#)
- [UEKG KANIT B5-3-12 KARIYER ADIMLARI.pdf](#)

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

B6-1 Alt ölçüt: Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

Uzaktan eğitim yoluyla yürütülen program ve derslerin program çıktıları bu süreç içerisinde gözden geçirilerek gerekli güncellemeler yapılmakta bilgi paketinde ise gerekli düzenlenmelere yer verilmektedir. İçeriklere uygun olarak gündem ile ilgili ilave konularda paylaşılmaktadır. Program çıktıları Ders- Program Kazanımları Matrisi ile belirlenmektedir. Ders Program Kazanımları Matrisleri ve TYYÇ – Program Yeterlilikleri Matrisleri kapsamında program çıktıları izlenmektedir (<http://truva.baskent.edu.tr/bilgipaketi/>).

Üniversite bünyesinde yürütülen dersler için dönem sonunda yapılmakta olan Ders ve Ders Sorumlusu Değerlendirme Anketleri ile derslerin değerlendirilmesi ve program çıktılarının karşılama düzeyi izlenmektedir. Ayrıca, ders içerikleri hakkında iç paydaş olan öğrencilerden geri bildirim alınarak, program yeterlilikleri değerlendirilmektedir (**KANIT B6-1-1**). Program çıktılarına ulaşamadığı durumlarda iyileştirme çalışmaları kapsamında ders izlenceleri, dersin uygulanmasında kullanılan öğretim teknik ve yöntemleri ile değerlendirme yöntemleri güncellenerek yüklenmektedir.

Programların izlenmesine yönelik olarak yıllık periyodlarla yapılan yönetim toplantıları Covid-19 Pandemisi nedeni ile özellikle uzaktan/karma eğitime odaklanarak Eylül 2020’de gerçekleştirilmiştir (**KANIT B6-1-2**). Yapılan toplantılarda YÖKAK tarafından hazırlanan Uzaktan Eğitimde Kalite Güvencesi Ölçütleri ve Değerlendirme Rehberi ışığında değerlendirme yapılması için söz konusu doküman tüm akademik birimlerle toplantı öncesi paylaşılmıştır (**KANIT B6-1-3**). Akademik birimler stratejik plan kapsamında bu rehberi de göz önünde bulundurarak değerlendirmelerini sunmuştur (**KANIT B6-1-4**). Yapılan toplantılar sonucunda uzaktan/karma eğitimin ihtiyaçlarına yönelik güncellenen eylemler Stratejik Plan değerlendirme raporunda düzenlenmiştir (**KANIT B6-1-5**). 2020-2021 akademik yılı güz dönemi başından itibaren uzaktan/karma eğitimin izlenmesi için akademik birimlerden haftalık raporlar alınmış, iyileştirme çalışmaları başlatılmış, üçüncü haftadan itibaren sadece sorunla karşılaşan birimlerin raporlaması istenmiştir (**KANIT B6-1-6/7**).

Üniversite genelinde ortak olarak yapılan program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesine yönelik çalışmalara ilave olarak alan farklılıklarının getirdiği uygulamalar ve zorunluluklar sebebi ile akademik birim özelinde farklı izleme yöntemleri de kullanılmaktadır.

Eğitim Fakültesinin ECE 403 ve ECE 404 Araştırma Projesi derslerinde pandemi sürecinden önce staj okullarında uygulama yapılmasını gerektiren araştırma önerileri okulların uzaktan eğitime geçmesiyle beraber yöntem değiştirilerek tamamlanmış ve program çıktılarına farklı yöntem ve tekniklerin kullanımıyla ulaşılması hedeflenmiştir. Bunun yanında EGT 457 Öğretmenlik Uygulaması dersi de pandemi sürecine adapte edilerek program çıktılarına mümkün olduğunca ulaşılması için gerekli güncellemeler yapılmıştır (**KANIT B6-1-8**).Söz konusu değişiklikler dersi veren öğretim elemanlarının ders izlencelerinde yaptığı uyarlamalarla öğrencilere duyurulmuş ve gerekli adaptasyon sağlanmaya çalışılmıştır.

Fen-Edebiyat Fakültesi, Amerikan Kültürü ve Edebiyatı Bölümünde, yüz yüze eğitim süreçlerinde olduğu gibi, uzaktan eğitim

yoluyla verilen programların eğitim amaçlarının ve hedeflenen öğrenme çıktılarına ulaşma düzeyinin izlenmesi amacıyla, her ders için dönem sonunda Öğrenme Çıktıları Anketi uygulanmaktadır (**KANIT B6-1-9**). Öğrencilerin, dersin işlenişi ve öğrenme çıktılarına karşılama düzeyi konusunda fikirleri alınarak, müfredatta yer alan her bir dersin müfredatın tamamına olan katkısının ve bir bütün olarak tüm müfredatın işlevselliği değerlendirilir. Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümünde gerçekleştirilen uzaktan ve karma eğitimin devamlılığındaki işleyişi kontrol etmek amacıyla Dönem İçi Ders Değerlendirme Formu (**KANIT B6-1-10**). 2020-2021 güz döneminde uygulanarak derslerin ve laboratuvarların uzaktan öğretim yöntemleri, yeterlilikleri ve bunlarla ilgili teknik ya da diğer aksaklıklar, dersin öğrenci memnuniyet durumu belirlenerek ilgili öğretim üyesi bilgilendirilerek eksikliklerin bir an önce giderilmesi sağlanmaktadır Uzaktan Öğretim Ders Değerlendirme Analiz Sonuçları (**KANIT B6-1-11**).

Mühendislik Fakültesinde MÜDEK süreçleri kapsamında her bir programının kendine özgü geliştirdiği ölçme ve değerlendirme sistemleri vasıtasıyla program çıktılarına erişim düzeyleri ölçülmekte, değerlendirilmekte ve izleme sonuçları sistematik olarak gözden geçirmektedir (**KANIT B6-1-12**). Benzer uygulamalar Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümünde de gerçekleştirilmektedir (**KANIT B6-1-13**).Bu uygulamanın tüm birimlerde yaygınlaşmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Tüm uzaktan/karma program çıktılarının izlenmesine ilişkin uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi, karar almalarda ve güncellemelerde kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

Kanıtlar

- [UEKG B6-1-1 DERS VE DERS SORUMLUSU DEĞERLENDİRME.pdf](#)
- [UEKG B6-1-2 TOPLANTI DAVETİ.pdf](#)
- [UEKG B6-1-3 YOKAK REHBERİ İNCELEMESİ.pdf](#)
- [UEKG B6-1-5 STRASİS SUNUM.pdf](#)
- [UEKG B6-1-6 RAPOR TALEPLERİ.pdf](#)
- [UEKG B6-1-7 HAFTALIK İZLEM RAPORU.pdf](#)
- [UEKG B6-1-8 PANDEMİ NEDENİ İLE REVİZE EDİLMİŞ DERS İZLENCESİ ÖRNEĞİ.pdf](#)
- [UEKG B6-1-9 ORN DERS ÖĞRENME ÇIKTILARI.pdf](#)
- [UEKG B6-1-10 DÖNEM İÇİ DEĞERLENDİRME FORMU.pdf](#)
- [UEKG B6-1-11 DEĞERLENDİRME RAPORU.pdf](#)
- [UEKG B6-1-12 ORN MÜHENDİSLİK FAK.pdf](#)
- [UEKG B6-1-13 ORN SAĞLIK BİLİMLERİ FAK.pdf](#)
- [UEKG B6-1-4 SUNUMLAR-sıkıştırıldı.pdf](#)

YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

E-1 Ölçüt: Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı *E1-1 Alt ölçüt: Süreç yönetimi*

Üniversite uzaktan öğretim uygulamalarına 2007 yılında başlamıştır. Örgün öğretim uygulamalarını destekleme amacıyla Üniversitede Öğretim ve İçerik Yönetim Sistemi (ÖİYS) kurulmuş, bu sistem yüz yüze yapılan derslerin dijital kaynaklarının paylaşılması ve harmanlanmış öğrenme uygulamalarında kullanılmıştır.

Kurumsal olarak uzaktan öğretim sürecinin koordinasyonu amacıyla 2011 yılında Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuştur. Merkezin başlıca amaçları şunlardır:

- Üniversitede uzaktan eğitim ile ilgili araştırma, geliştirme ve uygulama çalışmaları yapmak,
- Üniversite bünyesinde verilmekte olan dersleri e-öğrenme araçları ile desteklemek,
- Üniversitede bilgi iletişim teknolojilerine dayalı olarak uzaktan yapılacak olan ön lisans, lisans, lisans tamamlama, lisansüstü ve yetişkin eğitimi dâhil bütün uzaktan öğretim programları ve faaliyetleri kapsamındaki çalışmaları ve ilgili altyapı sistemlerini koordine etmek,
- Kamu ve özel sektör kurum ve kuruluşlarının eğitim programlarını e-öğrenmeye uyarlamalarına ve uzaktan eğitim sistemleri geliştirmelerine katkıda bulunmaktır (**KANIT E1-1-1**).

Merkezin kurulmasıyla ilk uzaktan öğretim programı Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı, Eylül 2014'te açılmıştır. İlerleyen süreçte yeni yüksek lisans programları açılmış ve uzaktan öğretimle yürütülen ortak dersler uygulamaya konulmuştur.



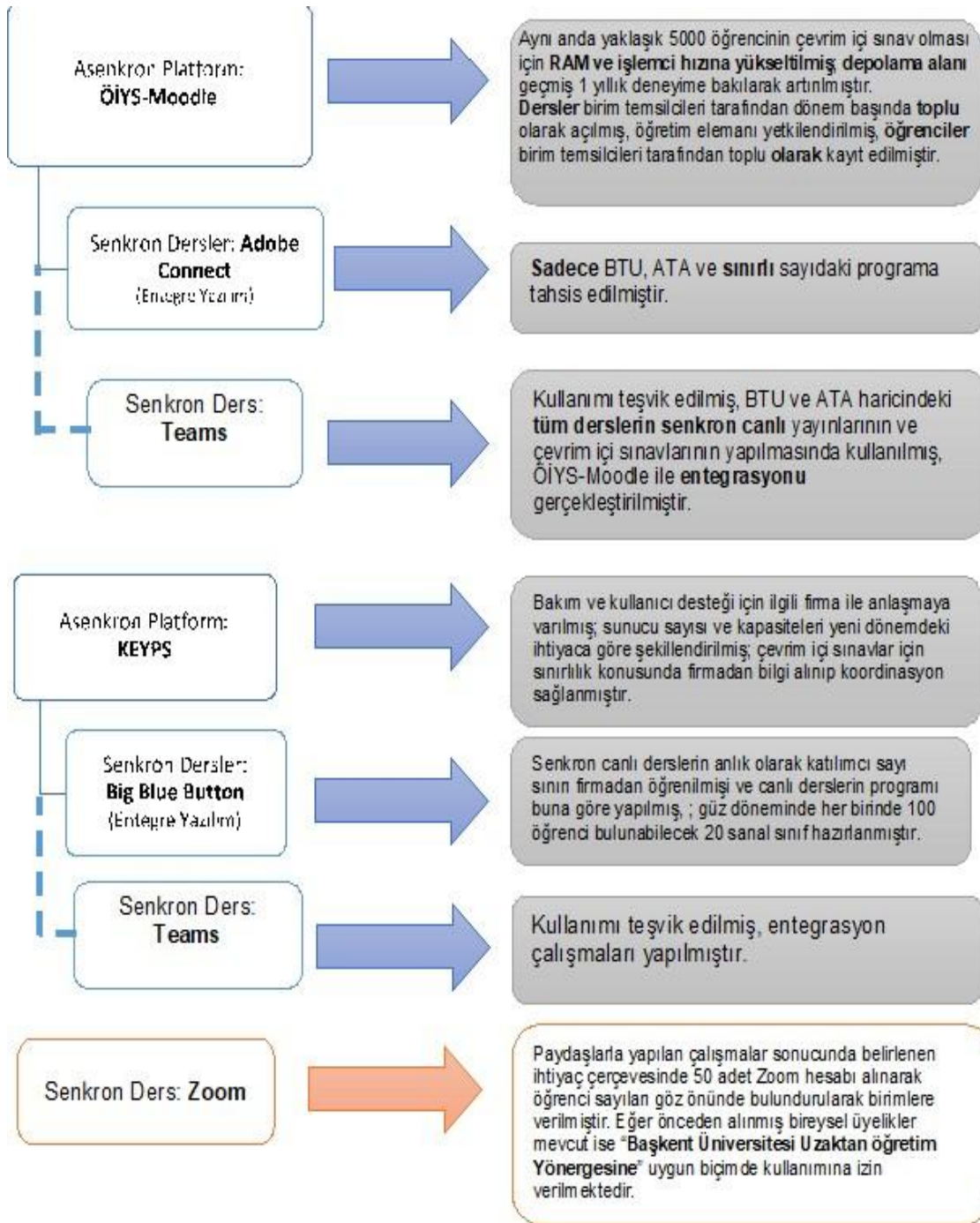
Pandemi sürecinin başlaması ile 17 Mart 2020 tarihinde Üst yönetim koordinasyonunda Başkent Üniversitesi Korona Virüs Danışma Komisyonu (BÜKOVKOM) kurularak alınacak önlemler belirlenmiş ve uygulamaya konulmuştur (**KANIT E1-1-2/3**).

Pandemi süreci boyunca sürecin değişkenliği göz önünde bulundurularak ilke ve esaslar belirlenerek tüm paydaşlarla paylaşılmıştır (**KANITE1-1-4/5**).

Covid-19 Pandemisi ile Mart 2020'den bu yana zorunlu uzaktan/karma eğitime geçilmesiyle Uzaktan Eğitim Merkezine destek vermek ve gerekli iyileştirmeleri yapmak amacıyla aşağıda belirtilen komisyonlar oluşturulmuş ve mevcut idari birimler sürece dâhil edilmiştir.

- **Pandemi koşullarında ve sonrasında Üniversitede yapılacak eğitim faaliyetlerinin, seyreltilmiş ve zaman-mekân dönüşümlü uzaktan/karma eğitime hazırlık kapsamında bir çalışma grubu oluşturulmuştur. (KANIT E1-1-6/7/8)**
- Uzaktan/karma eğitim amacına yönelik olarak Kanal B olanaklarının kullanılması amacı ile Eğitime Destek Komisyonu; oluşturulmuştur. (**KANITE1-1-9/10**).
- Üniversitede kullanılan dijital uzaktan öğretim platformlarının 2020 güz yarıyılında tümüyle uzaktan öğretim sisteminin yürütüleceği veya örgün eğitimin %40'ın uzaktan öğretimle yürütüleceği senaryoları bakımından yeterli olup olmayacağı ve ilave ihtiyaçların tanımlanması konusunda çalışma yapmak üzere Uzaktan Öğretim Teknolojileri İnceleme ve Değerlendirme Komisyonu; oluşturulmuştur. Komisyon çalışmaları kapsamında dış paydaşlar ile görüşmeler yapılarak güncel teknolojiler ve eğilimlerin uyumu değerlendirilmiştir. Bu amaçla aşağıda belirtilen toplantılar gerçekleştirilmiştir (**KANITE1-1-11/12**).
- Microsoft Teams Temsilcisi ile Çevrim içi Toplantı- 12 Haziran 2020 ve 22 Temmuz 2020
- Havelsan Diyalog Ekibi ile Ürün Tanıtımı Toplantısı - 7 Temmuz 2020
- Prof. Dr. Zafer Akçalı ile KEYPS toplantısı - 7 Temmuz 2020
- Advancity Firması ile Çevrim içi Ürün tanıtım toplantısı – 14 Temmuz 2020
- Aselsan – Bites Firması ile, “Bizbize” adlı video konferans yazılım görüşmesi – 23 Temmuz 2020

Bu görüşmeler sonucunda hazırlanan komisyon raporunda uzaktan/karma eğitim için kullanılacak alt yapı ihtiyaçları belirlenerek, Üst yönetim tarafından iyileştirme çalışmaları başlatılmıştır.



BUZEM'in bu önerilerinin sonucunda Üniversite var olan altyapısının iyileştirme çalışmaları kapsamında MICROSOFT TEAMS'i sisteme entegre etmiştir. TEAMS kullanıma yönelik analizler Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından izlenerek raporlanmaktadır (KANIT E1-1-13).

Kullanıcılardan gelen destek talepleri Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından izlenmiş ve iyileştirme çalışmaları yapılmıştır (KANIT E1-1-14).

Ayrıca teknik donanım ihtiyaçları Üst Yönetimin yerinde birim ziyaretleri ve incelemeleri ile belirlenerek gerekli destekler sağlanmıştır (KANIT E1-1-15/16).

Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde tüm sistemin koordinasyonu, yürütülmesi ve izlenmesinde görev alacak birim ve kişilerin görev tanımları belirlenerek uygulamaya konmuştur.

Hizmetiçi Eğitim

- Öğretim Tasarımına destek
- Sanal Sınıf Koordinasyonu
- Çevrim içi Sınav Koordinasyonu
- Öğrenci ve Öğretim Elemanı Destek Hizmeti
- ÖİYS-Moodle ve Adobe Connect Sistemlerinin Yönetimi

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

- Sunucu Teknik Kapasite Planlaması
- Sunucuların Bakım ve Güvenliği
- Erişim Hizmetlerinin Planlanması
- ÖİYS-Moodle'da derslerin otomatik açılması ve öğrencilerin toplu kaydı için birim temsilcilerine destek olunması

Uzaktan Öğretim Birim Temsilcileri*

- Öğretim elemanlarına destek
- Dönem başında derslerin ÖİYS-Moodle'da açılması ve öğretim elemanlarının yetkilendirilmesi
- Öğrencilerin ÖİYS-Moodle'daki derslere kaydının yapılması
- Akademik birim ile diğer birimler arasında iletişim
- Çevrim içi sınavlarda Sınav koordinatörleri ve BUZEM ile koordinasyon

Sınav Koordinatörleri

- Çevrim içi sınav ve ödevlerde BUZEM ile koordinasyon

YÖK'ün belirlediği uzaktan öğretim uygulama esasları dikkate alınarak ve yukarıda belirtilen çalışmalardan elde edilen sonuçlar değerlendirilerek 2020-2021 akademik yılı güz dönemi planlanmış, 5 Ekim 2020 tarihinden itibaren uzaktan/karma eğitim uygulaması; uygulama zorunluluğu olan derslerde ve bazı birinci sınıf derslerinde Üniversiteye yeni başlayan öğrencilerin okul ortamı ile tanışması için hibrit yaklaşımla yüz yüze olacak şekilde başlatılmıştır.

Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde Üniversite ve bağlı kuruluşlarında çalışan, öğrenci ve ziyaretçilerin risk durumlarının izlenerek bulaş riskinin en aza indirilmesi amacıyla T.C. Sağlık Bakanlığı HES kodu uygulaması ile entegre çalışacak Üniversiteye özel kapsamlı bir HES uygulaması Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından geliştirilerek uygulamaya alınmıştır.

Başkent Üniversitesi HES Uygulaması temel olarak 4 ayrı bölümden oluşmaktadır (**KANIT E1-1-17**).

- Anlık HES Kodu Sorgulama
- Üst Yönetim Bilgilendirme
- Çalışanlar HES Sorgulama
- Öğrenciler HES Sorgulama

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitime ilişkin olarak yönetilen süreçlerin sonuçları, performans göstergeleriyle sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [UEKG KANIT E1-1-1 UZAKTAN ÖĞRETİM YÖNERGESİ.pdf](#)
- [UEKG KANIT E1-1-2 BUKOVKOM KOMİSYONU.pdf](#)
- [UEKG KANIT E1-1-3 COVID 19 ÖNLEMLERİ.pdf](#)
- [UEKG KANIT E1-1-4 MART 20 UZAKTAN ÖĞRETİM GEÇİCİ UYGULAMA ESASLARI.pdf](#)
- [UEKG KANIT E1-1-5 EYLÜL 9 ESASLAR.pdf](#)
- [UEKG KANIT E1-1-6 SEZMAHEM KOMİSYON.pdf](#)
- [UEKG KANIT E1-1-7 SEZMAHEM RAPORU.pdf](#)
- [UEKG KANIT E1-1-8 SEZMAHEM-TERCİH-ANKETİ-2.pdf](#)
- [UEKG KANIT E1-1-9 EĞİTİME DESTEK KOMİSYONU.pdf](#)
- [UEKG KANIT E1-1-10 EĞİTİME DESTEK PROGRAMI RAPORU.pdf](#)
- [UEKG KANIT E1-1-11 UZAKTAN ÖĞRETİM TEKNOLOJİLERİ İNCELEME KOMİSYONU.pdf](#)
- [UEKG KANIT E1-1-12 UZAKTAN ÖĞRETİM TEKNOLOJİLERİ İNCELEME KOMİSYON RAPORU.pdf](#)
- [UEKG KANIT E1-1-13 BİLGİ İŞLEM TEAMS RAPORU.pdf](#)
- [UEKG KANIT E1-1-14 BİLGİ İŞLEM ÇAĞRI RAPORU.pdf](#)
- [UEKG KANIT E1-1-15 BİLGİ İŞLEM DONANIM RAPORU.pdf](#)
- [UEKG KANIT E1-1-16 BİRİM ZİYARETLERİ TUTANAKLARI.pdf](#)
- [UEKG KANIT E1-1-17 BİLGİ İŞLEM HES KODLAMA RAPORU.pdf](#)

2. Bilgi Yönetim Sistemi

E2-1 Alt ölçüt: Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde kullanılan sistemlerde bilgi güvenliği ve güvenilirliği Bilgi Güvenliği Yönetim Politikası ve Bilgi Yönetim Sistemi Süreç Sisteminde yer alan alt süreçler çerçevesinde sağlanmaktadır (**KANIT E2-1-1**).

Bu kapsamda;

- Kimlik doğrulama mekanizmalarında SSL protokolu kullanılmakta, zayıf şifre kullanılması engellenmekte, rol bazlı yetkilendirme yapılarak kullanıcılara sadece ihtiyaç duydukları imkânlarla erişim verilmekte, yapılan işlemlere ait kayıtlar (log) saklanmaktadır,
- ULAKBİM ve USOM'dan gelen siber güvenlik uyarıları takip edilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır,
- Enerji iletim, iletişim ve veri hatlarına dışarıdan müdahaleye ve bilgi sızmasına engel olacak güvenlik tedbirleri alınmaktadır.

İşletim sistemi ve uygulama yazılımları güncel tutulmakta, periyodik yedekleme yapılarak kayıtlar belirli süre saklanmaktadır (**KANIT E2-1-2/3**).

Üniversitede uygulanan uzaktan eğitim ve çevrim içi ağırlıklı aynı zamanda akademik birimlerin (Fakülte ve Meslek Yüksek Okulu – Bölüm / Program) gereksinimlerine uygun seyreltilmiş yüz yüze eğitimden oluşan Hibrit (Karma) Öğretim Modeli kapsamında, program kazanımları ve mesleki yeterliliklere ulaşma hedefi ile sürdürülebilir kalite anlayışına dayalı uygulama esaslarına bağlı oluşturulan uzaktan öğretim etik ilkeleri ve esasları belirlenerek paylaşılmış ve uygulamaya konulmuştur (**KANIT E2-1-4**).

Uygulanan ölçme ve değerlendirme araç türlerinin kullanımları Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esasları ve Başkent Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği **KANIT E2-1-5**) çerçevesinde düzenlenmekte, Dijital Arşiv Esasları çerçevesinde arşivlenmektedir (**KANIT E2-1-6**).

Üniversite öğretim elemanlarına dijital ortamda etik ve telif hakları konusunda eğitim verilmiş, bu eğitimler BÖGEM web sayfasında erişime açık olarak bulunmaktadır (http://bogem.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?birim=581&menu_id=11).

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçleri içerisinde bilgi güvenliği ve güvenliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [UEKG KANIT E2-1-1 BİLGİ İŞLEM BİLGİ GÜVENLİĞİ RAPORU.pdf](#)
- [UEKG KANIT E2-1-2 BİLGİ İŞLEM SOME RAPORU.pdf](#)
- [UEKG KANIT E2-1-3 BİLGİ İŞLEM NETWORK RAPORU.pdf](#)
- [UEKG KANIT E2-1-4 UYGULANAN ETİK İLKELER.pdf](#)
- [UEKG KANIT E2-1-5 ÖNLİSANS VELİSANS YÖNETMELİĞİ.pdf](#)
- [UEKG KANIT E2-1-6 DİJİTAL ARŞİV UYGULAMA ESASLARI.pdf](#)